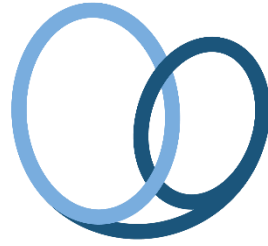


إشعار الخصوصية

مكتب إدارة البيانات

PDPL

عام



ولاء Walaa

ولاء للتأمين التعاوني

Walaa Cooperative Insurance

الفهرس

3	1.0 معلومات المستند
3	1.1 تفاصيل المستند
3	1.2 الموافقات
3	1.3 الإفصاح
3	1.4 حقوق الطبع والنشر للمستندات وإمكانية الوصول إليها
3	1.5 سجل الإصدارات
4	2.0 إشعار الخصوصية
4	2.1 تعريفات
5	2.2 متى نقوم بجمع بياناتك الشخصية؟
6	2.3 التفاعلات المباشرة
6	2.4 التقنيات أو التفاعلات الآلية
7	2.5 الأطراف الثالثة أو المصادر المتاحة للعامة
7	2.6 جمع البيانات من القاصرين
7	2.7 ما هي البيانات الشخصية التي نجتمعها؟
7	2.7.1 بيانات الهوية
7	2.7.2 البيانات المالية
8	2.7.3 بيانات الاتصال
8	2.7.4 بيانات المعاملات
8	2.7.5 البيانات التقنية
8	2.7.6 بيانات الملف الشخصي
8	2.7.7 بيانات الاستخدام
9	2.7.8 بيانات التسويق والاتصالات
9	2.7.9 البيانات المجمعة (يشار إليها أحياناً باسم البيانات المستعارة)
9	2.7.9 البيانات الشخصية الحساسة أو الفئة الخاصة من البيانات الشخصية
9	2.8 كيف ولماذا نستخدم بياناتك الشخصية؟
10	2.8.1 المصلحة المشروعة
10	2.8.2 الغرض/النشاط، ونوع البيانات، والأساس القانوني للمعالجة

تاريخ الإصدار: 2024.9.18	إشعار الخصوصية	Walaah Walaah
-----------------------------	----------------	------------------

- 11 2.8.3 العروض الترويجية من ولاء
- 11 2.8.4 التسويق من طرف ثالث
- 11 2.8.5 طلب سحب الموافقة
- 11 2.8.6 المعالجة بدون موافقة
- 12 2.8.7 الإفصاح عن البيانات الشخصية
- 12 2.9 مع من نشارك بياناتك الشخصية ؟
- 12 2.9.1 الكيانات التابعة للمجموعة/الشركات التابعة
- 13 2.9.2 الأطراف الثالثة الخارجية
- 14 2.9.3 التحويلات الدولية
- 14 2.10 كيف نحمي بياناتك الشخصية ؟
- 14 2.11 إلى متى سنحتفظ ببياناتك الشخصية ؟
- 15 2.12 اتخاذ القرارات بشكل آلي
- 15 2.13 ما هي حقوق حماية البيانات الخاصة بك ؟
- 15 2.13.1 رسوم الطلبات المفرطة أو غير المعقول
- 16 2.14 ما الذي قد تحتاجه ولاء منك ؟
- 16 2.15 التعويض والحد من المسؤولية
- 16 2.16 حقوق الملكية الفكرية
- 16 2.17 التغييرات التي تطرأ على إشعار خصوصية البيانات

تاريخ الإصدار: 2024.9.18	إشعار الخصوصية	Walaaf Walaa
-----------------------------	----------------	--------------

1.0 معلومات المستند

1.1 تفاصيل المستند

إشعار الخصوصية	اسم المستند
مدير تقنية المعلومات (Head of IT)	مالك المستند
مدير الأمن السيبراني (CSM)	مراجع المستند
الرئيس التنفيذي (CEO)	معتمد المستند
عام	تصنيف المستند
1.0	رقم الإصدار
2024.9.18	تاريخ الإصدار

1.2 الموافقات

تمت الموافقة على هذا المستند من قبل معتمد المستند المذكور أعلاه، كما يتم الاحتفاظ بدليل الموافقة من قبل مالك المستند.

1.3 الإفصاح

يخضع هذا المستند لتحديثات الجهات التنظيمية، مثل التعاميم أو اللوائح، والتي سيتم اعتبارها جزءاً من هذا المستند.


1.4 حقوق الطبع والنشر للمستندات وإمكانية الوصول إليها

حقوق الطبع والنشر لهذا المستند هي ملك لشركة ولاء للتأمين التعاوني، حيث يتم نشره بشرط عدم إعادة إنتاجه أو توزيعه أو الكشف عنه إلى أي طرف ثالث بأي شكل من الأشكال دون الحصول على إذن كتابي مسبق من مالك حقوق الطبع والنشر، أو ما لم يكن مصنف كمستند عام.

سيكون لموظفي ولاء المعنيين حق الوصول إلى نسخ "للقراءة فقط" المعروضة إلكترونياً من هذا المستند ضمن مجلد القسم المعني، والموجود على خوادم ملفات ولاء الموضوعية ضمن مجلد DMS (نظام إدارة المستندات) (Walaafs\DMS\).

1.5 سجل الإصدارات

يوفر جدول سجل الإصدارات أدناه سجلاً بجميع المراجعات التي تم إجراؤها على هذا المستند منذ ابتدائه، كما يتم تتبع التحديثات من خلال رقم الإصدار، وتاريخ إجراء المراجعات، ووصف مختصر للتغييرات التي تم إجراؤها والسبب، بالإضافة إلى اسم المراجع ومعتمد المستند.

تاريخ الإصدار: 2024.9.18	إشعار الخصوصية	
-----------------------------	----------------	---

2.0 إشعار الخصوصية

تحتزم ولاء حقل في خصوصية البيانات. في هذا الإشعار «أنت» تشير إلى صاحب البيانات (العملاء، أو الموظفين أو زوار مواقع الويب أو عمال الوحدات) الذين تتم معالجة بياناتهم الشخصية بواسطة ولاء.

تلتزم شركتنا بحماية بياناتك الشخصية، وضمان سريتها، وسلامتها وأمنها. نحن ننفذ تدابير أمنية صارمة لحماية معلوماتك من الوصول غير المصرح به أو الإفصاح عنها أو إساءة استخدامها. وكجزء من جهودنا المستمرة، يتلقى جميع الموظفين تدريبًا منتظمًا حول خصوصية البيانات الشخصية وأفضل الممارسات لحماية البيانات وكيفية التعامل مع المعلومات الشخصية وإدارتها بأمان وفقًا للوائح وأنظمة حماية البيانات المعمول بها.

يشرح إشعار الخصوصية هذا من نحن، وكيف نجمع البيانات الشخصية عنك ونشاركها ونستخدمها، وكيف يمكننا ممارسة حقوق خصوصية البيانات الخاصة بك. تعتمد التفاصيل المتعلقة بالبيانات الشخصية التي سيتم معالجتها والطريقة التي سيتم استخدامها بشكل كبير على الخدمات المقدمة أو المتفق عليها.

يخضع إشعار الخصوصية هذا لقوانين حماية البيانات المعمول بها في المملكة. تلتزم شركتنا بهذه القوانين، مما يضمن أن أي معالجة للبيانات الشخصية المتعلقة بالأفراد المقيمين في المملكة، بغض النظر عن مكان حدوث المعالجة، تتوافق مع المتطلبات القانونية. ويشمل ذلك حماية البيانات الشخصية التي قد تؤدي إلى تحديد هوية الفرد أو أفراد أسرته، بما في ذلك البيانات بعد الوفاة. ومع ذلك، فإن البيانات الشخصية التي يتم معالجتها للاستخدام الشخصي أو العائلي البحث، والتي لا يتم الكشف عنها للآخرين، مستبعدة من نطاق هذا القانون.

2.1 تعريفات

أ. موافقة صاحب البيانات تعني أي إشارة حرة ومحددة وواضحة ولا لبس فيها لرغبات صاحب البيانات من خلال بيان أو فعل إيجابي واضح، يعني الاتفاق على معالجة البيانات الشخصية \ الشخصية الحساسة المتعلقة به أو بها


ب. مسؤول حماية البيانات - الشخص الذي يحدد (بمفرده أو بالاشتراك مع اشخاص اخرين) اغراض ووسائل معالجة اي بيانات شخصية، باستثناء الحالات التي يحدد فيها القانون اغراض ووسائل معالجة البيانات الشخصية، يعتبر الشخص المكلف بالتزام المعالجة لأغراض هذا القانون هو جهة تحكم البيانات

ت. صاحب البيانات: الشخص الطبيعي، الشخص الاعتباري، او الشخص المعني بالبيانات

ث. أي معلومات تتعلق بصاحب البيانات يمكن ان تحدد هويته، بشكل مباشر او غير مباشر، بالرجوع الى محدد الهوية مثل الاسم، او رقم الهوية، او بيانات الموقع، او محدد الهوية على الانترنت او الى عامل او أكثر خاص بالهوية المادية او الفسيولوجية او الجينية او العقلية او الاقتصادية او الثقافية او الاجتماعية لصاحب البيانات. قد يشمل ذلك ايضاً الصور الفوتوغرافية او الفيديو التي تم التقاطها خلال الاحداث او لغرض معين.

ج. البيانات الشخصية الحساسة: البيانات التي تكشف عن اصلك العرقي، او الإثني او معتقداتك الدينية او السياسية او الفلسفية او عضويتك النقابية؛ البيانات الجينية؛ البيانات البيومترية لأغراض التحديد الفريد؛ او بيانات تتعلق بصحتك.

ح. المعالجة: المعالجة هي أي عملية او مجموعة من العمليات يتم اجراؤها على بيانات شخصية \ شخصية حساسة او مجموعة من البيانات الشخصية \ الشخصية الحساسة، سواء بالوسائل الآلية مثل جمع، او تسجيل او هيكلة او تخزين او تكييف او تغيير، او الاسترجاع او التشاؤ والتشاؤور او الاستخدام، او الكشف عن طريق الارسال، او النشر، او

تاريخ الإصدار: 2024.9.18	إشعار الخصوصية	
-----------------------------	----------------	---

اتاحة المواءمة او الجمع، او التقييد، او المحو، او التدمير.

خ. معالج البيانات: الشخص الذي يتولى معالجة البيانات لصالح جهة التحكم ونياية عنها.

د. طرف ثالث: أي شخص خلافاً لأي مما يأتي:

- صاحب البيانات.
- جهة تحكم البيانات.
- جهة معالجة البيانات.
- مسؤول حماية البيانات.
- أي شخص يعمل تحت إشراف جهة التحكم أو جهة معالجة البيانات ومصريح له بمعالجة البيانات لحساب جهة تحكم البيانات أو جهة معالجة البيانات.

ذ. العاملون المؤقتون: يقصد بالعاملين المؤقتين العمال غير الدائمين بما في ذلك الوكلاء والمستشارين والمتعاقدين المستقلين و المتعاقدون الفرعيون والعمال المؤقتين والمستشارين المحترفين والمتدربين والموظفين المتدربين وأولئك التابعين لأطراف ثالثة.

ر. المتحكم المشترك: عندما يحدد اثنان او اكثر من المتحكمين المشتركين أغراض ووسائل المعالجة، فيجب ان يكونوا متحكمين مشتركين.

ز. كيان المجموعة (المجموعة): يشمل كيان قابض، شركة تابعة، وكياناً مشارك (بما في ذلك كيان المشروع المشترك)، وشركة تابعة لكيان قابض يكون الكيان ايضاً تابعاً له.

س. التسويق المباشر: الاتصال، بأي وسيلة، بأي مادة تسويقية أو إعلان موجه إلى شخص ما.

ش. الهيئة: هيئة حماية البيانات الشخصية المنصوص عليها في نظام حماية البيانات الشخصية وهيئة التأمين، المملكة العربية السعودية


إذا كانت لديك أي أسئلة أو مخاوف بشأن معالجتنا لبياناتك الشخصية، فيرجى التواصل معنا عبر

dp.officer@walaah.com

2.2 متى نقوم بجمع بياناتك الشخصية؟

نحن نجمع البيانات الشخصية بشكل أساسي منك مباشرةً للأغراض المحددة في وقت الجمع. ومع ذلك، في بعض المواقف، قد نجمع البيانات الشخصية من مصادر أخرى أو لأغراض مختلفة، بما في ذلك:

أ. مع موافقتك الصريحة.

تاريخ الإصدار: 2024.9.18	إشعار الخصوصية	
-----------------------------	----------------	---

- ب. عندما تكون البيانات متاحة للعمامة أو تم الحصول عليها من مصدر يمكن للعمامة الوصول إليه.
- ت. إذا كان ذلك لازماً للمصلحة العمامة أو لأغراض أمنية، أو للامتثال للالتزامات القانونية أو القضائية.
- ث. إذا كان ذلك ضرورياً لحماية مصالحك الحيوية أو منع الضرر.
- ج. من أجل الصحة والسلامة العمامة، أو لحماية حياة الأفراد أو صحتهم.
- ح. عندما تتم معالجة البيانات بطريقة لا تحدد هويتك.
- خ. عندما يكون ذلك ضرورياً لحماية مصالحنا المشروعة، بشرط عدم المساس بحقوقك ومصالحك وعدم معالجة البيانات الحساسة.

2.3 التفاعلات المباشرة


يمكنك تزويدنا بهويتك أو جهة الاتصال الخاصة بك أو سيرتك الذاتية أو معلومات متعلقة بمعرفة العميل عن طريق ملء النماذج أو عن طريق المراسلة معنا عبر الهاتف أو الرسائل القصيرة أو البريد الإلكتروني أو غير ذلك. ويشمل ذلك مشاركة البيانات الشخصية للأغراض التالية:

- أ. سجلات تفاعلاتك معنا مثل رسائل البريد الإلكتروني والمراسلات الأخرى وتعليماتك لنا.
- ب. تقديم ملاحظاتك
- ت. من خلال ملء النماذج، على سبيل المثال، لتنزيل الأوراق البيضاء و/أو جمع الأفكار حول دراسات الحالة.
- ث. من خلال مشاركة بياناتك الشخصية مثل سيرتك الذاتية لأغراض التوظيف.
- ج. من خلال التفاعل معنا على منصات التواصل الاجتماعي مثل الفيسبوك، الانستغرام، لينكدإن، الخ.
- ح. طلب معلومات حول منتجاتنا أو خدماتنا.
- خ. الاشتراك في خدماتنا، أو منشوراتنا، أو نشراتنا الإخبارية.
- د. اطلب إرسال إشعارات المواد التسويقية إليك.
- ذ. عن طريق إرسال رسائل البريد الإلكتروني والرسائل النصية إلينا (الرسائل القصيرة أو واتس اب أو خدمة الدردشة).
- ر. عن طريق إضافة المشاركات والمراجعات والتعليقات الأخرى إلى موقعنا الإلكتروني؛ و
- ز. من خلال الإعجاب أو عدم الإعجاب بعروضنا وعروضنا الترويجية.

2.4 التقنيات أو التفاعلات الآلية

ملفات السجل. معلومات السجل هي بيانات حول استخدامك للخدمة، مثل عنوان IP (بروتوكول الإنترنت)، ونوع المتصفح، و صفحات الإحالة \أو الخروج، و نظام التشغيل، و طوابع التاريخ\ الوقت، و البيانات ذات الصلة، المخزنة في ملفات السجل.

ملف تعريف الارتباط. ملف تعريف الارتباط هو ملف بيانات صغير يتم نقله إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك (أو أجهزة أخرى) عند استخدامه للوصول إلى خدمتنا. يمكن استخدام ملفات تعريف الارتباط للعديد من الأغراض، بما في ذلك تمكين ميزات معينة من خدمتنا وتذكر تفضيلاتك ومعدلاتك وإجراءات التصفح والانمط، لفهم كيفية تفاعلك مع خدمتنا بشكل أفضل، لتزويدك بالإعلانات داخل الخدمة وخارجها، ومراقبة الاستخدام من قبل الزوار وتوجيه حركة المرور عبر الإنترنت. قد تتمكن من توجيه متصفحك، عن طريق تغيير خياراته، للتوقف عن قبول ملفات تعريف الارتباط أو مطالبتك قبل قبول ملف تعريف ارتباط من الخدمات عبر الإنترنت التي تزورها. ومع ذلك، إذا كنت لا تقبل ملفات تعريف الارتباط، فقد لا تتمكن من استخدام جميع أجزاء خدمتنا أو جميع وظائف خدمتنا.

تاريخ الإصدار: 2024.9.18	إشعار الخصوصية	
-----------------------------	----------------	---

يرجى الاطلاع على سياسة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا لمزيد من التفاصيل.

2.5 الأطراف الثالثة أو المصادر المتاحة للعامة

قد نتلقى بيانات شخصية مجمعة عنك من أطراف ثالثة مختلفة، عبر المجالات العامة مثل:
البيانات التقنية المقدمة من الأطراف التالية:

- مزودو التحليلات مثل Google و Facebook وما إلى ذلك.
- منصات التواصل الاجتماعي مثل Facebook و X و Instagram و LinkedIn وما إلى ذلك.
- تتم معالجة البيانات الشخصية التي تم جمعها من الدلائل/السجلات المتاحة للجمهور بشكل عادل وقانوني مع مستوى كافٍ من الأمان ولا تكون مفرطة فيما يتعلق بالغرض الذي تم جمعها من أجله.

2.6 جمع البيانات من القاصرين

إذا كنت مقيمًا في المملكة العربية السعودية وعمرك أقل من 18 عامًا، أو إذا كنت تقيم في مكان آخر ولم تبلغ السن القانوني بعد في ولايتك القضائية، فلا يجوز لنا التعاقد معك بشكل مباشر. إذا كان القانون المحلي يتطلب ذلك، فيجب على ولي أمرك أن يقر ويوافق على شروط إشعار الخصوصية هذا نيابة عنك. إذا احتجنا إلى الحصول على موافقتك لمعالجة بياناتك الشخصية لأغراض محددة، فيجب أن يقدم ولي أمرك هذه الموافقة.

2.7 ما هي البيانات الشخصية التي نجعلها؟

قد نقوم بجمع وتخزين واستخدام الفئات التالية من البيانات الشخصية عنك:

2.7.1 بيانات الهوية

- أ. الاسم الأول
- ب. الاسم الأخير
- ت. اسم المستخدم
- ث. الهوية الوطنية
- ج. تاريخ الميلاد
- ح. العنوان المنزلي
- خ. أرقام الهواتف
- د. رقم جواز السفر
- ذ. الجنس
- ر. تفاصيل بطاقة الإقامة
- ز. رخصة القيادة
- س. الصور الفوتوغرافية
- ش. تفاصيل المهنة

2.7.2 البيانات المالية

- أ. رقم الحساب المصرفي
- ب. الاسم كما هو موضح في الحساب المصرفي

تاريخ الإصدار: 2024.9.18	إشعار الخصوصية	Walaac Walaac
-----------------------------	----------------	------------------

ت. نسخة من الشيك الملغى
ث. رقم بطاقة الائتمان (رقم PAN)

2.7.3 بيانات الاتصال

أ. عنوان البريد الإلكتروني
ب. أرقام الهاتف/رقم الاتصال
ت. عنوان الفاتورة
ث. عنوان الشحن/التسليم

2.7.4 بيانات المعاملات

تفاصيل حول المدفوعات منك وإليك والتفاصيل الأخرى للمنتجات والخدمات التي اشتريتها منا. وتشمل هذه التدابير ما يلي:

أ. أي عناوين ذات صلة للفواتير والتسليم.

2.7.5 البيانات التقنية

ب. عنوان بروتوكول الإنترنت (IP)؛ و
ت. نتتبع أيضًا عدد مرات زيارتك واستخدامك لموقعنا الإلكتروني. ونقوم بذلك عبر البريد الإلكتروني وملفات تعريف الارتباط الخاصة بالموقع الإلكتروني وتقنيات التتبع المماثلة المضمنة في موقعنا الإلكتروني.
ث. البيانات البيومترية


يرجى الاطلاع على سياسة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا لمزيد من التفاصيل.

2.7.6 بيانات الملف الشخصي

أ. اهتماماتك وتفضيلاتك وردودك على الاستبيان.
ب. صورة الملف الشخصي؛ و
ت. معلومات عنك (مذكورة في السيرة الذاتية بما في ذلك المؤهلات).
ث. أسماء المستخدمين وكلمات المرور للوصول إلى بوابة التأمين.

2.7.7 بيانات الاستخدام

أ. معلومات حول كيفية استخدامك لموقعنا الإلكتروني ومنتجاتنا وخدماتنا؛ و
ب. للحصول على معلومات حول ما تشاهده، انقر فوق الوصول عبر رسائل البريد الإلكتروني والرسائل النصية والموقع الإلكتروني والهاتف المحمول.

تاريخ الإصدار: 2024.9.18	إشعار الخصوصية	
-----------------------------	----------------	---

2.7.8 بيانات التسويق والاتصالات

قد نطلب منك ترك تقييم أو المشاركة في استطلاع رأي لنقدم لك خدمات أفضل. كما قد نجمع بياناتك الشخصية للرد على استفساراتك وتعليقاتك ومنشوراتك على وسائل التواصل الاجتماعي وأسئلتك/استفساراتك. إذا كنت ترغب في إلغاء الاشتراك في الاتصالات التسويقية أو الترويجية من ولاء، فيمكنك القيام بذلك عن طريق التواصل مع مسؤول حماية البيانات لدينا على: dp.officer@wala.com

2.7.9 البيانات المجمعة (يشار إليها أحياناً باسم البيانات المستعارة)

كما تقوم ولاء بجمع واستخدام ومشاركة البيانات المجمعة (يشار إليها أحياناً باسم البيانات المستعارة) مثل البيانات الإحصائية أو الديموغرافية لأي غرض. قد يتم استخلاص البيانات المجمعة من بياناتك الشخصية ولكنها لا تعتبر بيانات شخصية في القانون (القوانين) المعمول بها لأن هذه البيانات لا تكشف عن هويتك بشكل مباشر أو غير مباشر. على سبيل المثال، قد نقوم بتجميع بيانات الاستخدام الخاصة بك لحساب النسبة المئوية للمستخدمين الذين يصلون إلى ميزة معينة في موقع الويب. ومع ذلك، إذا قمنا بدمج أو ربط البيانات المجمعة ببياناتك الشخصية بحيث يمكنها تحديد هويتك بشكل مباشر أو غير مباشر، فإننا نتعامل مع البيانات المجمعة كبيانات شخصية سيتم استخدامها وفقاً لإشعار خصوصية البيانات هذا.

2.7.9 البيانات الشخصية الحساسة أو الفئة الخاصة من البيانات الشخصية

لا تقوم ولاء بجمع وتخزين واستخدام «الفئات الخاصة» التالية من البيانات الشخصية الحساسة المتعلقة بك مثل:


- أ. معلومات حول عرقك أو عرقيتك ومعتقداتك الدينية وتوجهك الجنسي.
- ب. معلومات حول صحتك، بما في ذلك أي حالة طبية وسجلات صحية ومرض وسجلات طبية ومعلومات مهنية صحية.
- ت. أي معلومات عن السجلات الجنائية المتعلقة بك، و
- ث. معلومات بيومترية عنك، على سبيل المثال، بصمات الأصابع ومسح شبكية العين.

هدفنا ليس جمع أو معالجة أي بيانات شخصية حساسة عنك ما لم تكن مطلوبة بموجب القوانين المعمول بها. ويتم جمعها فقط بعد اخذ الموافقة الصريحة منك. ومع ذلك، في ظروف معينة، قد نحتاج إلى جمع أو طلب فئة خاصة من البيانات الشخصية الخاصة بك للأغراض المتعلقة بالتوظيف عبر Resume shared، على سبيل المثال، البيانات المتعلقة بهوياتك وتفضيلاتك وجنسك وإعاقاتك لأغراض مراقبة تكافؤ الفرص، والامتثال لقوانين مكافحة التمييز والتزامات الإبلاغ الحكومية.

2.8 كيف ولماذا نستخدم بياناتك الشخصية؟

سنستخدم بياناتك الشخصية فقط عندما يسمح لنا القانون بذلك. سنستخدم بياناتك الشخصية في الظروف التالية:

- أ. المعالجة ضرورية لأسباب تتعلق بالمصلحة العامة الجوهرية، أو لأغراض رسمية أو بناءً على طلب الشرطة أو السلطات الحكومية على أساس قانوني.

تاريخ الإصدار: 2024.9.18	إشعار الخصوصية	
-----------------------------	----------------	---

- ب. ضرورة لإثبات أو ممارسة أو الدفاع عن المطالبات القانونية، لأغراض تنفيذ الالتزامات وممارسة حقوقنا أو حقوقك في مجال:
- ت. قانون العمل والضمان الاجتماعي والحماية الاجتماعية؛ أو
- ث. بناءً على موافقتك الصريحة.
- ج. حيث نحتاج إلى تنفيذ العقد، الذي أبرمناه معك.
- ح. عندما يكون ذلك ضرورياً لمصالحنا المشروعة (أو لمصالح طرف ثالث) ومصالحكم وحقوقكم الأساسية لا تتجاوز تلك المصالح.
- خ. عندما تكون المعالجة ضرورية لحماية المصالح الحيوية لصاحب البيانات أو لشخص طبيعي آخر.

2.8.1 المصلحة المشروعة

- أ. تعني مصلحة أعمالنا في إدارة أعمالنا لتمكيننا من تقديم أفضل خدمة/منتج وأفضل تجربة وأكثرها أماناً.
- ب. نتأكد من مراعاة وموازنة أي تأثير محتمل عليك (سواء كان إيجابياً أو سلبياً) وحقوقك قبل معالجة بياناتك الشخصية لمصالحنا المشروعة.
- ت. لا نستخدم بياناتك الشخصية في الأنشطة التي تتجاوز فيها مصالحنا على التأثير عليك (ما لم نحصل على موافقتك أو يكون مطلوباً أو مسموحاً به بموجب اللوائح)؛ و
- ث. قد نستخدم أيضاً بياناتك الشخصية في المواقف التالية، والتي من المحتمل أن تكون نادرة:
1. حيث نحتاج إلى حماية مصالحك (أو مصالح شخص آخر).
 2. حيث تكون هناك حاجة لذلك في المصلحة العامة أو لأغراض رسمية.

2.8.2 الغرض/النشاط، ونوع البيانات، والأساس القانوني للمعالجة

حدد ولاء أدناه، في شكل جدول، وصفاً لجميع الطرق التي نخطط لها لاستخدام بياناتك الشخصية، وأي من الأسس القانونية التي نعتمد عليها للقيام بذلك. كما حدد ولاء أيضاً ما هي مصالحنا المشروعة، حيثما كان ذلك مناسباً.

يرجى ملاحظة أن ولاء قد تعالج بياناتك الشخصية لأكثر من أساس قانوني واحد اعتماداً على الغرض المحدد الذي تستخدم ولاء بياناتك من أجله.

ومع ذلك، لا تجمع ولاء عادةً بياناتك الشخصية منك إلا عندما تحصل ولاء على موافقتك على القيام بذلك، حيث تحتاج ولاء إلى البيانات الشخصية لتنفيذ عقد معك، أو حيث تكون المعالجة في المصلحة المشروعة ولا تتجاوزها مصالح حماية البيانات أو الحقوق والحريات الأساسية. في بعض الحالات، قد يكون لدى ولاء أيضاً التزامات قانونية لجمع البيانات الشخصية منك أو قد تحتاج إلى البيانات الشخصية لحماية مصالحك الحيوية أو مصالح صاحب بيانات آخر.

قد تتداخل بعض أسباب المعالجة المذكورة أعلاه وقد يكون هناك العديد من الأسباب التي تبرر استخدامنا لبياناتك الشخصية.

إذا طلب منك ولاء تقديم أي بيانات شخصية أخرى غير الموضحة أعلاه، فسوف يطلب منك مسؤول البيانات الشخصية في ولاء تقديمها، وسيتم توضيح الأسباب التي تجعل ولاء تطلب منك تقديم البيانات الشخصية عند جمع بياناتك الشخصية.

تاريخ الإصدار: 2024.9.18	إشعار الخصوصية	Walaalac Walaalac
-----------------------------	----------------	----------------------

ومع ذلك، قد تستخدم ولاء أيضًا بياناتك الشخصية لأغراض أخرى مثل أغراض الأرشفة في المصلحة العامة، أو أغراض البحث العلمي أو التاريخي، أو الأغراض الإحصائية حيث تسمح القوانين المعمول بها بذلك.

2.8.3 العروض الترويجية من ولاء

إذا كنت قد وافقت صراحة على تلقي معلومات تسويقية من ولاء، فقد تستخدم ولاء بيانات هويتك وبيانات الاتصال والبيانات التقنية وبيانات الاستخدام وبيانات الملف الشخصي لتشكيل عرض حول ما تعتقد ولاء أنك قد تريده أو تحتاجه، أو ما قد يكون موضع اهتمام لك. هذه هي الطريقة التي تقرر بها ولاء المنتجات والخدمات والعروض التي قد تكون مناسبة لك.

ستتلقى منا اتصالات تسويقية إذا طلبت منا معلومات أو اشتريت سلعة أو خدمات منا أو إذا زدتنا بتفاصيلك عند دخولك مسابقة أو تسجيلك لحدث/ترويج، ولم تسحب موافقتك على تلقي مثل هذه المعلومات.

2.8.4 التسويق من طرف ثالث

ستحصل ولاء على موافقتك الصريحة على مشاركة بياناتك الشخصية لأي أنشطة تسويقية يقوم بها مزودو الخدمة الخارجيون لدينا. في هذه الحالة، سنقدم لك خيارًا لسحب موافقتك من تلقي مثل هذه العروض التسويقية من مزودي خدمات الطرف الثالث لدينا.

2.8.5 طلب سحب الموافقة

في أي وقت، إذا كنت ترغب في سحب موافقتك على تلقي معلومات تسويقية/ترويجية من ولاء، يمكنك كتابة بريد إلكتروني إلى مسؤول حماية البيانات لدينا (DPO) على dp.officer@walaalac.com

يرجى ملاحظة أن هذا لا ينطبق على البيانات الشخصية المقدمة إلينا بسبب اشتراك/شراء منتج/خدمة، أو تجربة منتج/خدمة، أو معاملات أخرى.

تغيير الغرض


لن نستخدم بياناتك الشخصية إلا للأغراض التي جمعناها من أجلها ما لم نعتبر بشكل معقول أننا بحاجة إلى استخدامها لسبب آخر وأن هذا السبب متوافق مع الغرض الأصلي.

إذا احتجنا إلى معالجة بياناتك الشخصية لغرض آخر غير الغرض الذي تم جمعها من أجله في الأصل، فسنحصل أولاً على موافقتك، ما لم يكن هناك استثناء بموجب القانون. لديك الحق في سحب موافقتك في أي وقت، وفقاً للوائح المعمول بها.

إذا كنت ترغب في الحصول على توضيح حول كيفية توافق المعالجة للغرض الجديد مع الغرض الأصلي، فيرجى الاتصال بنا باستخدام معلومات الاتصال المقدمة.

2.8.6 المعالجة بدون موافقة

في ظروف معينة، قد نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية دون موافقتك الصريحة:

تاريخ الإصدار: 2024.9.18	إشعار الخصوصية	
-----------------------------	----------------	---

- إذا كانت المعالجة تخدم مصالح الفعلية ولكن التواصل معك غير عملي أو مستحيل.
- إذا كانت المعالجة مطلوبة بموجب القانون أو للوفاء باتفاقية أنت طرف فيها.
- إذا كانت المعالجة ضرورية لأغراض أمنية أو لتلبية المتطلبات القضائية.
- إذا كانت المعالجة ضرورية لمصالحنا المشروعة، بشرط ألا تنتهك حقوقك ومصالحك، ولا تتضمن بيانات حساسة.

2.8.7 الإفصاح عن البيانات الشخصية

- أ. لن نفتح عن بياناتك الشخصية إلا في الحالات التالية:
- ب. إذا وافقت على الإفصاح وفقاً للقوانين المعمول بها
- ت. إذا تم جمع البيانات من مصدر متاح للعامة
- ث. إذا تم طلب الإفصاح من قبل جهة عامة لأغراض المصلحة العامة أو الأمن، أو للائتمثال لقانون آخر أو متطلبات قضائية
- ج. إذا كان الإفصاح ضرورياً لحماية الصحة العامة أو السلامة أو حياة أو صحة أفراد محددين
- ح. إذا كان الإفصاح يتضمن معالجة لاحقة بطريقة تجعل من المستحيل التعرف عليك بشكل مباشر أو غير مباشر
- خ. إذا كان الإفصاح ضرورياً لتحقيق مصالحنا المشروعة، بشرط ألا ينتهك حقوقك ومصالحك، ولا يتضمن بيانات حساسة

ومع ذلك، لن نفتح عن بياناتك الشخصية إذا كان هذا الإفصاح:


- أ. يهدد الأمن أو يضر بسمعة المملكة أو يتعارض مع مصالح المملكة
- ب. يؤثر على علاقات المملكة مع الدول الأخرى
- ت. يعوق اكتشاف الجريمة، ويؤثر على حقوق المتهم في محاكمة عادلة، أو يؤثر على نزاهة الإجراءات الجنائية
- ث. يعرض سلامة الفرد للخطر
- ج. ينتهك خصوصية أفراد غيرك، كما هو منصوص عليه في اللوائح المعمول بها
- ح. يتعارض مع مصالح الأفراد الذين يفتقرون إلى الأهلية القانونية
- خ. ينتهك الالتزامات المهنية أو القرارات القضائية
- د. يكشف المصادر السرية بطريقة تضر بالمصلحة العامة

2.9 مع من نشارك بياناتك الشخصية ؟

في بعض الأحيان، قد يتعين علينا مشاركة بياناتك الشخصية مع الأطراف المبينة أدناه للأغراض الموضحة.

2.9.1 الكيانات التابعة للمجموعة/الشركات التابعة

ستقوم ولاء بمشاركة معلوماتك الشخصية مع الشركة الأم/الكيان/الكيانات التابعة للمجموعة لأغراض إعداد التقارير، مع وجود ترتيبات مماثلة، حتى تتمكن من تزويدك بنفس القيمة مقابل المال وتجربة عالية الجودة للخدمات التي نقدمها لك. إنها أيضاً الطريقة الوحيدة التي يمكننا من خلالها تزويدك بأفضل الفوائد.

تاريخ الإصدار: 2024.9.18	إشعار الخصوصية	
-----------------------------	----------------	---

2.9.2 الأطراف الثالثة الخارجية

- أ. الجهات التنظيمية والجهات الأخرى: تعمل كمعالجات أو جهات تحكم مشتركة مقرها المملكة العربية السعودية والتي تتطلب الإبلاغ عن أنشطة المعالجة في ظروف معينة.
- ب. مع شركات وسائل التواصل الاجتماعي مثل الفيسبوك، الانستغرام، لينكدان، وغيرها: يقومون بتشغيل عروض ترويجية لنا على منصاتهم.
- ت. أي شركاء أعمال جدد: قد يكون لدينا بمرور الوقت، على سبيل المثال، في حالة وجود مشروع مشترك أو إعادة تنظيم أو اندماج تجاري أو بيع يؤثر علينا.
- ث. الشرطة والهيئات المحلية والمحاكم وأي هيئة حكومية أخرى: إذا طلبت منا القيام بذلك (ولكن فقط إذا كان قيامنا بذلك قانونياً).
- ج. الأشخاص الآخرون الذين يقدمون "طلب الوصول إلى صاحب البيانات": حيث يلزمنا القانون بذلك.
- ح. قد نستخدم بياناتك الشخصية للتحقيق في المطالبات أو الطلبات الاحتياطية التي يقدمها حاملو وثائق التأمين، بما في ذلك حالات الاحتيال واسع النطاق أو المنظم، والإهمال الطبي، وإجراء فحوصات مكافحة غسيل الأموال.
- خ. يمكننا أيضاً مشاركة المعلومات التي نجمعها عندما نكون ملزمين قانوناً بالقيام بذلك، على سبيل المثال، للامتثال لأمر المحكمة.
- د. أي منشورات أو تعليقات على وسائل التواصل الاجتماعي ترسلها إلينا: (على صفحة ولاء على الفيسبوك، على سبيل المثال) ستتم مشاركتها بموجب شروط منصة التواصل الاجتماعي ذات الصلة (على سبيل المثال، الفيسبوك، تويتر، لينكدان، أو غيرها) التي كتبت عليها، ويمكن نشرها للعامة. هذه المنصات تحت إشراف اشخاص اخرين وليس ولاء. ولاء غير مسؤولة عن هذا النوع من المشاركة. قبل تقديم أي ملاحظات أو تعليقات حول أي شيء، يجب عليك مراجعة الشروط والأحكام وسياسات الخصوصية لمنصات التواصل الاجتماعي التي تستخدمها. بهذه الطريقة، ستفهم كيف سيستخدمون معلوماتك، وما هي المعلومات المتعلقة بك التي سيضعونها في المجال العام، وكيف يمكنك منعهم من القيام بذلك إذا كنت غير راضٍ عنها. من الجدير بالذكر أن أي مدونة أو مراجعة أو منشورات أو تعليقات أخرى تقوم بها عنا و/أو منتجاتنا وخدماتنا على أي من مدوناتنا أو مراجعاتنا أو مجتمع خدمات المستخدم سيتم مشاركتها مع جميع الأعضاء الآخرين في تلك الخدمة والجمهور بشكل عام. يجب عليك توخي الحذر الشديد للتأكد من أن أي تعليقات تدلي بها على هذه الخدمات، وعلى وسائل التواصل الاجتماعي بشكل عام، مناسبة لقراءة الجمهور، وليست مسيئة أو مهينة أو تشهيرية. في النهاية، أنت مسؤول عن ضمان امتثال أي تعليقات تدلي بها لأي سياسة ذات صلة بالاستخدام المقبول لهذه الخدمات.
- ذ. الأطراف الثالثة/معالجو البيانات: لمن قد نختار بيع أو تحويل أو دمج أجزاء من أعمالنا أو أصولنا. أو قد نسعى إلى الاستحواذ على شركات أخرى أو الاندماج معها. إذا حدث تغيير في أعمالنا، فسوف نخبرك بذلك، ويجوز للمالكين الجدد استخدام بياناتك الشخصية وفقاً للشروط الموضحة في إشعار الخصوصية هذا. نطلب من جميع الأطراف الثالثة احترام أمان بياناتك الشخصية ومعالجتها وفقاً للقانون. لا نسمح لمقدمي الخدمات/معالجي البيانات

تاريخ الإصدار: 2024.9.18	إشعار الخصوصية	Walaah
-----------------------------	----------------	--------

التابعين للطرف الثالث باستخدام بياناتك الشخصية لأغراضهم الخاصة ونسمح لهم فقط بمعالجة بياناتك الشخصية لأغراض محددة ووفقاً لتعليماتنا/اتفاقياتنا مع الجهات الخارجية.

2.9.3 التحويلات الدولية

قد تقوم ولاء بمشاركة بياناتك الشخصية داخل الكيان الأم/المجموعة على أساس الحاجة إلى المعرفة مع الالتزام بالسرية المذكور هنا.

بعض الأطراف الثالثة الخارجية التي نتعامل معها تتواجد خارج المملكة العربية السعودية، وبالتالي فإن معالجتها لبياناتك الشخصية ستتضمن نقل البيانات خارج المملكة. كما نقلنا بياناتك الشخصية خارج المملكة، بما في ذلك الاستضافة السحابية أو أنظمة النسخ الاحتياطي أو مواقع استرجاع البيانات، فإننا نضمن توفير درجة مماثلة من الحماية لها من خلال ضمان تنفيذ أحد الضمانات التالية على الأقل:

- مع مراعاة الحصول على موافقة مسبقة من الهيئة؛ أو
- بموافقتك أنت

يرجى الاتصال بنا إذا كنت تريد مزيداً من المعلومات حول كيفية نقل بياناتك الشخصية خارج المملكة.

2.10 كيف نحمي بياناتك الشخصية؟

تستخدم ولاء التدابير التقنية والتنظيمية المناسبة لحماية البيانات الشخصية التي نجعلها ونعالجها. تم تصميم التدابير التي نستخدمها ولاء لتوفير مستوى من الأمان مناسب لمخاطر معالجة بياناتك الشخصية.

تصل إلينا الكثير من المعلومات التي نلقاها إلكترونياً، والتي تنشأ من أجهزتك، ثم يتم نقلها من قبل مزود شبكة الاتصالات الخاص بك. عندما تكون تحت سيطرتنا، نضع التدابير اللازمة لضمان أمان هذه البيانات "أثناء النقل" قدر الإمكان.

يتم تشفير البيانات الحساسة أثناء نقلها مثل كلمات المرور. بالإضافة إلى التشفير، قمنا بتطبيق ضوابط أمان قوية للشبكة للمساعدة في حماية البيانات أثناء النقل. حلول أمن الشبكة مثل جدران الحماية و/أو التحكم في الوصول إلى الشبكة لتأمين الشبكات المستخدمة لنقل البيانات ضد هجمات البرامج الضارة أو الاختراقات.

تستخدم ولاء وسائل آمنة للتواصل معك عند الحاجة، مثل "https" وبروتوكولات الأمان والتشفير الأخرى.

2.11 إلى متى سنحتفظ ببياناتك الشخصية؟

سنحتفظ ببياناتك الشخصية فقط طالما كان ذلك ضرورياً لتحقيق الأغراض التي تم جمعها من أجلها. بمجرد تحقيق هذه الأغراض، سنقوم بإتلاف البيانات بشكل آمن دون تأخير لا داعي له، ما لم يكن هناك شرط قانوني للاحتفاظ بها لفترة محددة. في مثل هذه الحالات، سنحتفظ بالبيانات حتى انتهاء فترة الاحتفاظ القانونية أو تحقيق الغرض الأصلي، أيهما أطول. بالإضافة إلى ذلك، إذا كانت البيانات ضرورية لمسألة قضائية جارية، فسنحتفظ بها حتى انتهاء العملية القانونية.

كما سيتم الاحتفاظ ببياناتك الشخصية وفقاً للفترة المسموح بها من قبل الهيئات التنظيمية وللأغراض المحددة في إشعار الخصوصية هذا. سنستخدم المعلومات ونحتفظ بها حسب الضرورة لمدة 10 سنوات للائتمان للالتزامات القانونية، وحل النزاعات وإنفاذ اتفاقياتنا وسياساتنا القانونية، وفقاً لتعليمات الهيئات التنظيمية مثل مجلس الضمان الصحي، وهيئة التأمين، وهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا)، واللوائح الأخرى المعمول بها داخل المملكة العربية السعودية. خلال فترة الاحتفاظ، سننفذ جميع التدابير التنظيمية والإدارية والتقنية اللازمة لضمان أمن وحماية بياناتك

الشخصية.

2.12 اتخاذ القرارات بشكل آلي

القرارات الآلية هي القرارات التي تخصك والتي يتم اتخاذها تلقائيًا على أساس تحديد حاسوبي (باستخدام خوارزميات برمجية)، دون تدخل بشري. نحن لا نستخدم اتخاذ القرارات بشكل آلي.

2.13 ما هي حقوق حماية البيانات الخاصة بك؟

واجبك هو إبلاغنا بالتغييرات:

من المهم أن تكون البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك دقيقة وحديثة. يرجى إبلاغنا إذا تغيرت بياناتك الشخصية من خلال تحديث تفاصيلك على موقعنا الإلكتروني ومشاركة تفاصيلك المحدثة مع مسؤول حماية البيانات لدينا على

dp.officer@walaal.com

حقوقك فيما يتعلق بالبيانات الشخصية:

في ظل ظروف معينة، وبموجب القانون، لديك الحق في:

- أ. أن تكون على علم: يجب أن نخبرك بما يتم جمعه، ومن يتم جمعه منه، وما الذي يتم استخدامه من أجله، ومدة الاحتفاظ به، وما إذا كان سيتم مشاركته ومع من.
- ب. تزويدك بمعلومات كافية عن آلية اتخاذ القرار الآلية، إن وجدت، بلغة واضحة وبسيطة.
- ت. الوصول إلى البيانات الشخصية: يجب أن نوفر لك طريقة يمكنك من خلالها الوصول إلى بياناتك الشخصية، عند الطلب.
- ث. تصحيح وتحديث واستكمال البيانات الشخصية: يجب أن نمكنك من تصحيح/تحديث/استكمال بياناتك الشخصية في حالة عدم اكتمال بياناتك أو قدمها أو عدم دقتها.
- ج. إتلاف البيانات الشخصية: يجب أن نتلف بياناتك الشخصية بناءً على طلبك وعندما يُعتبر ذلك قانونيًا بموجب نظام حماية البيانات الشخصية.

2.13.1 رسوم الطلبات المفرطة أو غير المعقول

لن تضطر إلى دفع رسوم للوصول إلى بياناتك الشخصية (أو ممارسة أي من الحقوق الأخرى). ومع ذلك، قد تفرض ولاء رسوم معقولة إذا كان طلبك للوصول غير مبرر أو مفرطًا.

مهلة زمنية للرد.

تحاول ولاء الرد على جميع الطلبات المشروعة في غضون 30 يومًا. في بعض الأحيان، قد يستغرق الأمر أكثر من شهر إذا كان طلبك معقدًا بشكل خاص أو إذا قمت بتقديم عدد من الطلبات. في هذه الحالة، سنقوم بإخطارك وإبلاغك بالتحديثات.

تاريخ الإصدار: 2024.9.18	إشعار الخصوصية	Walaal Walaal
-----------------------------	----------------	------------------

2.14 ما الذي قد تحتاجه ولاء منك؟

قد تحتاج ولاء إلى طلب معلومات محددة منك لمساعدتنا في تأكيد هويتك وضمان حقك في الوصول إلى المعلومات (أو ممارسة أي من حقوقك الأخرى). وهذا تدبير أمني مناسب آخر لضمان عدم الكشف عن البيانات الشخصية لأي شخص ليس له الحق في تلقيها.

يمكننا أيضًا الاتصال بك لنطلب منك مزيدًا من المعلومات فيما يتعلق بطلبك لتسريع استجابتنا. إذا كنت ترغب في ممارسة أي من الحقوق المبينة أعلاه، فيرجى الاتصال بنا على dp.officer@walaal.com

2.15 التعويض والحد من المسؤولية

باستخدام هذا الموقع، فإنك توافق على الدفاع عن ولاء ومسؤوليها ومديريها وموظفيها وتعويضهم وحمايتهم من أي مطالبات أو التزامات أو أضرار أو خسائر أو نفقات، بما في ذلك الرسوم القانونية المعقولة وتكاليف التسوية، التي تنشأ عن أو تتعلق بوصولك إلى الموقع أو استخدامه.

على الرغم من أن ولاء ستبذل قصارى جهدها للحفاظ على الموقع خاليًا من الفيروسات، إلا أنها لا تستطيع ضمان خلوه من الفيروسات/البرامج الضارة. لحمايتك، يجب عليك اتخاذ الخطوات اللازمة لتطبيق تدابير الأمان المناسبة واستخدام ماسح الفيروسات قبل تنزيل أي معلومة من الموقع.

لن تكون ولاء، ومديريه، وموظفيه مسؤولين بأي شكل من الأشكال عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو عرضية أو تبعية أو عقابية ناتجة عن استخدام،

الوصول إلى المعلومات المتاحة على الموقع أو الخدمات التي نقدمها أو عدم القدرة على استخدامها. لن تكون ولاء، ومديريه، وموظفيه مسؤولين بأي شكل من الأشكال عن الأخطاء أو الإغفالات المحتملة في محتويات الموقع.

2.16 حقوق الملكية الفكرية

جميع المعلومات الموجودة على هذا الموقع محمية بموجب حقوق النشر وحقوق الملكية الفكرية الأخرى. لا يجوز توزيع أو إعادة إنتاج أي صور أو نصوص أو أي محتوى آخر من هذا الموقع دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من ولاء.

2.17 التغييرات التي تطرأ على إشعار خصوصية البيانات

قد نقوم بتحديث إشعار خصوصية البيانات هذا من وقت لآخر استجابةً للتطورات القانونية أو التقنية أو التعاقدية أو التنظيمية أو التجارية الناشئة. عندما نقوم بتحديث إشعار خصوصية البيانات الخاص بنا، سنتخذ التدابير المناسبة لإبلاغك، بما يتفق مع أهمية التغييرات التي نجريها. سنحصل على موافقتك على أي تغييرات في إشعار الخصوصية إذا كان ذلك مطلوبًا بموجب القوانين المعمول بها.

يمكنك معرفة تاريخ آخر تحديث لإشعار الخصوصية هذا من خلال التحقق من تاريخ "آخر تحديث" المعروض في أعلى إشعار الخصوصية هذا. إذا كان لديك أي أسئلة حول إشعار الخصوصية هذا، يرجى التواصل مع مسؤول حماية البيانات

على dp.officer@walaal.com