

مطالبات المركبات

وفقاً لقواعد مؤسسة النقد العربي السعودي



التغطية التأمينية



المصاريف



الأضرار المادية التي تلحق
بالغير خارج المركبة



الأضرار الجسدية التي تلحق
بالغير داخل المركبة أو خارجها

حدود التغطية

الحد الأقصى لمسؤولية الشركة في الواقعة الواحدة وخلال فترة سريان الوثيقة بالنسبة للأضرار الجسدية والمصاريف والأضرار المادية معاً لن تتجاوز مبلغاً إجمالي قدره 10.000.000 ريال (عشرة ملايين ريال سعودي) كحد أقصى لمسؤولية الشركة .

إجراءات تسوية المطالبات

- 1 تلتزم الشركة عند تلقي أي مطالبة بأن تزود مقدمها بما يُفيد استلامها للمطالبة.
- 2 تلتزم الشركة بإعلام مقدم المطالبة بأي نواقص خلال 3 أيام عمل .
- 3 يتم تعيين خبير معاينة أو مقدر خسائر إذا كان ذلك ضرورياً خلال مدة زمنية لاتتجاوز 3 أيام .
- 4 تلتزم الشركة بتسوية المطالبات الأقل من 2000 ريال بكل نزاهة وعدالة دون أي مساومة خلال 5 أيام عمل من تاريخ إستلام المطالبة مكتملة المستندات .
- 5 تلتزم الشركة بتسوية المطالبات الأكثر من 2000 ريال بكل نزاهة وعدالة دون أي مساومة خلال 10 أيام عمل من تاريخ إستلام المطالبة مكتملة المستندات .

تقدير شيخ المعارض

إذا كانت تكلفة الإصلاح تتجاوز 50% من القيمة السوقية .

ظهر من المعاينة أن المركبة تالفة ولا يمكن إصلاحها، مع حصول مقدم المطالبة على نسخة من التقرير المعتمد من المعايين أو خطاب موجه إلى الإدارة العامة للمرور أو الهيئة السعودية للمقيمين المعتمدين لطلب إعادة التقدير.

علماً أن الشركة تتحمل مصاريف سحب المركبة وتقديرها.

رفض المطالبة

عند رفض المطالبة جزئياً أو كلياً فإن الشركة تلتزم بالآتي :

- 1 تزويد مقدم المطالبة بأسباب الرفض الكلي أو الجزئي.
- 2 إبلاغ مقدم المطالبة بإمكانية تقديم شكوى عن طريق موقع ساما تهتم أو تقديم دعواه إلى لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية المنصوص عليها في المادة العشرين من نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني للنظر فيها من قبل تلك اللجان.
- 3 تزويد مقدم المطالبة بنسخة من الوثائق والمستندات المؤيدة لقرار الشركة في حال طلب مقدم المطالبة ذلك من الشركة.