

المستندات المطلوبة لتقديم مطالبة

ضد الغير	شامل
تعبئة نموذج المطالبة	تعبئة نموذج المطالبة
صورة من الهوية والإستمارة	صورة من الهوية والإستمارة
إشعار المراجعة من نجم أو تقرير الحادث من المرور	إشعار المراجعة من نجم أو تقرير الحادث من المرور
صورة للمركبة وكروكي الحادث في حالة تغطية الحادث من قبل المرور	صورة للمركبة وكروكي الحادث في حالة تغطية الحادث من قبل المرور
3 تسعيرات ورش وتسعيرة قطع غيار إن وجد (علماً أن يكتفي بتسعيرة نظام تقدير إن وجد)	في حال وجود نسبة خطأ على الطرف الثالث يستلزم تقديم 3 تسعيرات ورش وتسعيرة قطع غيار إن وجد (علماً أن يكتفي بتسعيرة نظام تقدير إن وجد)
صورة رسمية من الحساب البنكي بإسم مالك المركبة	رخصة المؤمن له
في حال هروب المؤمن يستلزم تزويدنا بنسخة من البلاغ	في حال هروب الطرف الثالث وتسجيل بلاغ برقم اللوحة لدى المرور يستلزم تزويدنا بنسخة من البلاغ
وجود تفويض بتقديم المطالبة في حال كانت المركبة بإسم الشركة أو البنك	

قنوات تقديم المطالبة



مراكز المطالبات
(الخبر، الرياض، جدة)



نجم لخدمات التأمين
لجميع مدن المملكة ماعدا الرياض والخبر
(في حال تغطية الحادث من قبل نجم)



موقع
ولاية الإلكتروني

آلية متابعة المطالبة



زيارة مراكز المطالبات
(الخبر، الرياض، جدة)



الإتصال بخدمة العملاء
على الرقم المجاني
920001742



متابعة المطالبة عبر
موقع ولاية الإلكتروني