



ملف الشركة التعريفي لعام ٢٠٢٤ Company Profile 2024

شركة مساهمة مدرجة
رأس المال المدفوع ٨٥٠ مليون ريال سعودي
السجل التجاري رقم: ٢٠٥١٣٤٩٨٢
الرقم الموحد: ٧٠١٥٢٦٥٧٨
ترخيص # ت م ن / ١٦ / ٢٠١٧
خاضعة لإشراف ورقابة هيئة التأمين
معرف الكيان القانوني (٥٥٨٦٠٩٤٤٢٨٤٤٤٣٦)

Listed Joint Stock Company
SR 850 Million Paid Up Capital
CR No. 2051034982
UNN. 7001526578
License # TMN/16/20087
Licensed and Supervised by IA
(LEI: 5586009Y4GT28XBASF36)



أهلاً بكم
WELCOME





صاحب السمو الملكي ولي العهد
الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود
(رعاه الله)



خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود
(رعاه الله)



الفهرس Content

لمحة عن ولاء Walaa At A Glance

لمحة عن ولاء
About Walaa | 06

المنظمة الدولية للمقاييس
(ISO) Certifications | 07

الرؤية والأهداف
Vision and Objectives | 08

رسالة رئيس مجلس الإدارة
Chairman's Message | 09

مجلس الإدارة | 10

Board of Directors | 12

إدارة ولاء التنفيذية
Walaa Executive Management | 14

التوطين والتدريب
Saudization and Training | 15

الإدارة البيئية والاجتماعية
وحوكمة الشركات
Environmental, Social and
Corporate Governance (ESG) | 16

نعمل وفقاً لضوابط
الشريعة الإسلامية
Shariah-Compliant Corporate
Insurance Products | 17

مبادئ ولاء
Walaa principles | 18

حقائق عن ولاء | 19

Walaa Facts Sheet | 20

خدماتنا الإلكترونية
Online Services | 21

حلول ولاء التأمينية Insurance Solutions

الحلول التجارية
Corporate Solutions | 23

شركاء ولاء Walaa Partnership

إعادة التأمين - اكتواري
إدارة الخدمات الطبية
Reinsurers - Actuary
Third Party Administrator | 35

الإدارة الرئيسية والإقليمية
Head and Regional Offices | 37

الفروع
Branches | 38

لمحة عن ولاء
About Walaa



About Walaa

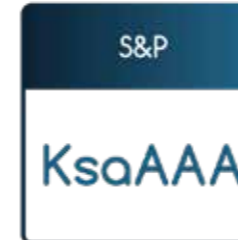
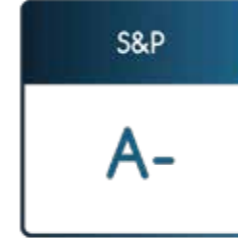
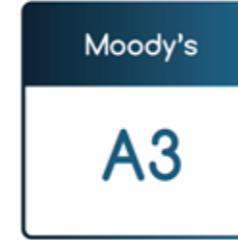
We take pride in introducing ourselves as one of the leading insurance and reinsurance companies in the Kingdom of Saudi Arabia with a fully paid-up Capital of SAR 850 million.

Headquartered in Al-Khobar - Eastern province, the oil hub of the Kingdom, we serve our clients all over the Kingdom through three regional offices and more than 40 retail offices.

We have been assigned an **A-** Insurance Financial Strength Rating (IFSR) by S&P Global Ratings and **gcAAA** GCC regional scale financial strength credit rating, both with a 'stable' outlook. Moody's Investors Service rated Walaa with a financial strength rating of **A3**, as we have been assigned also for **ksaAAA** national scale rating with 'stable' outlook.



By earning the unwavering trust of its clients, Walaa has become a pioneering force in the insurance field



لمحة عن ولاء

نفخر في التعريف بأنفسنا كواحدة من أبرز شركات التأمين وإعادة التأمين في المملكة العربية السعودية برأس مال مدفوع بالكامل بقيمة ٨٥٠ مليون ريال سعودي.

يقع مقر الشركة الرئيسي في مدينة الخبر - المنطقة الشرقية، مركز صناعة النفط بالمملكة ونخدم عملائنا في جميع أنحاء المملكة من خلال ثلاث مكاتب إقليمية وأكثر من ٤٠ نقطة بيع.

تم تقييمنا من وكالة "ستاندرد أند بورز" للتصنيف الائتماني بتقييم القوة المالية **A-** وعلى تقييم **gcAAA** للقوة المالية بمعايير خليجية مع نظرة مستقبلية مستقرة. كما قيمتنا وكالة التصنيف الائتماني الدولية موديز بتصنيف القيمة المالية **A3**.

كما تم تصنيفنا أيضا بتصنيف المقياس الوطني على تقييم **ksaAAA** مع نظرة مستقبلية مستقرة.



بالثقة التي يوليها عملائها استطاعت ولاء الإستمرار لتصبح شركة رائدة في مجال التأمين



International Organization for Standardization (ISO) Certifications & Cybersecurity Compliance

To strengthen the commitment with all our stakeholders, Walaa has increased its credibility and sustainability of the whole organization by certifying in various ISO & Cybersecurity standards. This has further helped us in building better business sustainability and efficiency, by reducing risks and providing a safe and healthy workplace for employees & customers.

We are proud to be following international standards and best practices, by holding:

- ISO 31000:2018 Enterprise Risk Management System
- ISO 9001:2015 Quality Management System
- ISO 270001:2017 Information Security Management Certification
- ISO 22301:2012 Business Continuity Management System
- ISO 45001:2018 Occupational Health & Safety
- ISO 14001:2015 Environmental Management System
- ISO 26000:2010 Social Responsibility certifications

Walaa received the cybersecurity compliance certification (CCC) program, which was established to ensure all Saudi Aramco third parties are in compliance with the cybersecurity requirements in the Third Party Cybersecurity Standard (SACS-002).

This will help Walaa to progress well with its customer-first approach and always be able to serve policyholders beyond their expectations.

المنظمة الدولية للمقاييس و ضوابط الأمن السيبراني

لتعزيز الالتزام مع جميع أصحاب المصلحة لدينا، عززت ولاء مصداقيتها واستدامتها والذي أسهم في بناء استدامة وكفاءة من خلال اعتماد معايير الأيزو المختلفة. وقد ساعدنا ذلك أيضاً في بناء استدامة وكفاءة أفضل للأعمال، من خلال تقليل المخاطر وتوفير مكان عمل آمن وصحي للموظفين والعملاء.

تفخر الشركة بتطبيق المعايير الدولية وأفضل الممارسات من خلال الحصول على الشهادات التالية:

- أيزو 31000:2018 لنظام إدارة مخاطر المؤسسة
- أيزو 9001:2015 لنظام إدارة الجودة
- أيزو 270001:2017 شهادة إدارة أمن المعلومات
- أيزو 22301:2012 نظام إدارة استمرارية الأعمال
- أيزو 45001:2018 الصحة والسلامة المهنية
- أيزو 14001:2015 نظام إدارة البيئة
- أيزو 26000:2010 شهادة المسؤولية الاجتماعية

كما حصلت ولاء على شهادة برنامج اعتماد بضوابط الأمن السيبراني (CCC) والذي يضمن التزام جميع الأطراف الخارجية لدى أرامكو السعودية لمتطلبات الأمن السيبراني الواردة في معيار أرامكو السعودية للأمن السيبراني للأطراف الخارجية رقم 002 (SACS-002).

حيث ان ذلك سيساعد ولاء على تقديم أفضل الخدمات إلى حاملي الوثائق.

Vision

To position ourselves as one of the leading insurance and reinsurance companies in the Saudi market providing all classes of Shariyah compliant products in all sectors and to all cross-sections of the society.

Objectives

- Policy holders are our partners more than mere customers.
- Strive to remain as the best insurer of choice for our clients.
- Maintain highest standards of professional integrity, transparency and corporate governance.
- Achieve better recognition for our serviceable culture.
- Ensure profitability in core insurance operations.
- Maintain and offer consistently excellent standard in quality.
- Offer holistic risk management solutions.

الرؤية

أن نكون واحدة من الشركات الرائدة في مجال التأمين وإعادة التأمين في السوق السعودي وأن نقدم جميع المنتجات التأمينية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية في جميع القطاعات وعلى جميع النطاقات في المجتمع.

الأهداف

- عملائنا هم شركائنا وليسوا مجرد عملاء.
- الحرص على الإستمرار في تقديم أفضل الخدمات لعملائنا وشركائنا.
- الحفاظ على أعلى معايير النزاهة المهنية والشفافية وحوكمة الشركات.
- تطوير بيئة الخدمات لترتقي إلى أعلى المعايير العالمية.
- ضمان الربحية في عمليات التأمين الأساسية.
- تقديم أعلى معايير الجودة والحفاظ عليها.
- عرض حلول شاملة لإدارة المخاطر.

رسالة رئيس مجلس الإدارة

إن الهدف الإستراتيجي للشركة هو أن تضع نفسها كواحدة من شركات التأمين الرائدة في السوق السعودي وتقديم كافة أنواع التأمين المتوافقة مع الشريعة الإسلامية في قطاع التأمين العام والصحي إلى كافة شرائح المجتمع وبصورة خاصة خدمة عملائنا في جميع أنحاء المملكة.

Chairman's Message

The strategic goal of the company is to position itself as one of the leading insurance companies in the Saudi Market, providing all classes of Shariah-compliant insurance products which include Motor, General, Health and Protection & Savings products, to all cross-sections of society, serving our major corporate clients as well as individual valued customers all around the Kingdom



سليمان بن عبدالله القاضي
Sulaiman Abdullah Al Kadi

مجلس الإدارة



سليمان بن عبدالله القاضي
رئيس مجلس الإدارة

حامل درجة البكالوريوس بتخصص هندسة البترول. لديه خبرة واسعة تمتد إلى 50 سنة في المناصب القيادية في الشركات الكبيرة وكذلك عضويات مجالس إدارات ولجان الشركات المساهمة العامة والمقفلة في قطاع التأمين والطاقة والصناعات التحويلية والمرافق العامة.

عضو لجنة الترشيحات والمكافآت
عضو لجنة الاستثمار



واصف بن سليم الجبشة
عضو مجلس الإدارة

حامل درجة البكالوريوس بتخصص إدارة الأعمال (إقتصاد) لديه خبرة واسعة تمتد إلى 38 سنة في قطاع التأمين وإعادة التأمين وشغل عدة مناصب قيادية وعضويات مجالس إدارات ولجان لشركات محلية ودولية في قطاع التأمين والإستثمار.

عضو لجنة الاستثمار



خليفة بن عبداللطيف الملحم
نائب رئيس مجلس الإدارة

حامل درجة البكالوريوس بتخصص إدارة أعمال ولديه خبرة واسعة تمتد إلى 35 سنة في عضويات مجالس إدارات ولجان الشركات المساهمة العامة والمقفلة في قطاع التأمين والبنكي والصناعات التحويلية والطاقة والمواد الأساسية بالإضافة إلى خبرة واسعة في مجال الاستثمار وإدارة الأعمال.

رئيس لجنة الاستثمار



حاتم بن فهد بالفيم
عضو مجلس الإدارة

حامل درجة البكالوريوس في هندسة البترول. لديه خبرة تمتد إلى 16 سنة في مناصب قيادية وكذلك عضويات مجالس الإدارات واللجان في قطاع التأمين والطاقة والصناعات والإستثمارات.

رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت
عضو في اللجنة التنفيذية والاستراتيجية



د. سليمان بن عبدالعزيز التوجري
عضو مجلس الإدارة

حامل درجة الدكتوراة في المحاسبة وزمالة المحاسبين السعوديين والعديد من الشهادات المهنية والإستشارية والمحاسبية. لديه خبرة واسعة تمتد إلى 30 سنة في مناصب قيادية وكذلك عضويات مجالس إدارات ولجان الشركات المساهمة العامة والمقفلة في قطاع التأمين والصناعات والسلع الاستهلاكية الأساسية والصناعات التحويلية والمرافق العامة. بالإضافة إلى خبرة عملية في المجال الأكاديمي.

رئيس اللجنة التنفيذية والاستراتيجية
رئيس لجنة المخاطر



جميل بن عبدالله الملحم
عضو مجلس الإدارة

حامل درجة البكالوريوس بتخصص التسويق لديه خبرة واسعة تمتد إلى 26 سنة شغل فيها عدة مناصب قيادية في الشركات المساهمة العامة وعضويات مجالس الإدارات واللجان في قطاع التأمين والإتصالات والصناعات التحويلية والسلع الرأسمالية والمواد الأساسية بالإضافة إلى خبرة واسعة في وضع الخطط الاستراتيجية المالية، والتسويقية وكذلك الخطط المتعلقة بالتقنية والإتصالات.

رئيس لجنة المراجعة
عضو في اللجنة التنفيذية والاستراتيجية



وليد بن محمد الجعفري
عضو مجلس الإدارة

حامل درجة البكالوريوس بتخصص إدارة الأعمال (إقتصاد) لديه خبرة واسعة تمتد إلى 33 سنة شغل فيها عدة مناصب قيادية وعضويات مجالس إدارات ولجان الشركات المساهمة العامة والمقفلة في قطاع التأمين والخدمات الطبية والسلع الاستهلاكية الأساسية والصناعات التحويلية والسياحة والمواد الأساسية بالإضافة إلى خبرة واسعة في الإستثمارات العقارية.

عضو لجنة الاستثمار



هشام بن عبداللطيف الجبر
عضو مجلس الإدارة

لديه خبرة تمتد إلى 25 سنة تشمل العمل في مناصب قيادية وكذلك عضويات مجالس الإدارات واللجان في الشركات المساهمة العامة والمقفلة في قطاع التأمين والبنكي وصناعات تجزئة السلع الكمالية والإستثمارات.

عضو لجنة المخاطر

أعضاء مجلس الإدارة

أسامة بن ميرزا الخيزي

عضو مجلس الإدارة



حامل درجة البكالوريوس في العلوم المالية لديه خبرة تمتد إلى 20 سنة، تشمل العمل في مناصب قيادية والعضوية في مجلس الإدارات واللجان في قطاع التطوير العقاري والقطاع البنكي.

عضو لجنة الترشيحات والمكافآت ■ عضو لجنة المخاطر ■

عبداللطيف بن خليفة الملحم

عضو مجلس الإدارة



حامل درجة البكالوريوس في الهندسة المدنية لديه خبرة في عضويات مجالس الإدارات واللجان في الشركات المساهمة في قطاع التأمين والبنكي والمواد الأساسية، إضافة إلى خبرة واسعة في مجال الاستثمار.

عضو لجنة الترشيحات والمكافآت ■ عضو في اللجنة التنفيذية و الاستراتيجية ■

عبدالعزیز بن سعود الشبيبي

عضو مجلس الإدارة



حامل درجة البكالوريوس في المحاسبة وزمالة المحاسبين السعوديين. لديه خبرة تمتد إلى 32 سنة، تشمل العمل في مناصب قيادية والعضوية في مجلس الإدارات واللجان في قطاع المحاسبة و الصناعي. إضافة إلى خبرة واسعة في مجال الإستشارات والمحاسبة.

عضو لجنة الاستثمار ■

أعضاء لجنة المراجعة

د. سليمان بن عبدالله السكران

عضو لجنة المراجعة



حامل درجة الدكتوراة في الإدارة المالية، لديه خبرة واسعة تمتد لأكثر من 31 عاماً في المجال الأكاديمي بالإضافة لحصوله على عدد من جوائز الاستحقاق في مجالات مختلفة كالتدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع.

عضو لجنة المراجعة ■

أديب بن سليمان الفهيد

عضو لجنة المراجعة



حامل درجة البكالوريوس في المحاسبة، لديه خبرة تمتد لأكثر من 30 عاماً في التدقيق الداخلي بما في ذلك التدقيق المالي، والأداء، والالتزام، والتدقيق على الأعمال التشغيلية في كل من القطاعين العام والخاص. إضافة إلى كونه عضواً في العديد من اللجان لشركات محلية ودولية.

عضو لجنة المراجعة ■

لجنة الترشيحات والمكافآت ■


لجنة المراجعة ■

اللجنة التنفيذية و الاستراتيجية ■

لجنة المخاطر ■

لجنة الاستثمار ■

Board of Directors



Sulaiman Abdullah Al-Kadi
Chairman of the Board

Holder of a bachelor degree in Petroleum Engineering, has wide experience extend to 50 years in leadership positions in large organization in addition to Board and Committee membership in joint stock and closed joint stock companies in insurance, energy, manufacturing, and public Utilities sectors.

■ Nomination and Remuneration Committee Member ■ Investment Committee Member



Wasef Salem Al Jabsheh
Board Member

Holder of a bachelor degree in business administration (economic), has wide experience extend to 38 years in insurance and reinsurance sector includes the work in leadership positions and membership of Board and Committees of insurance and investment local and international companies.


■ Investment Committee Member



Khalifa Abdullatif Al Mulheim
Vice Chairman

Holder of a bachelor degree in business administration, has wide experience extend to 35 years in Board and Committee membership in joint stock and closed joint stock companies in the insurance, banking, manufacturing, energy, and basic Materials sectors, in addition to experience in investments and business management.

■ Chairman of the Investment Committee



Hatem Fahad Balghoneim
Board Member

Holder of a bachelor degree in Petroleum Engineering, has an experience extend to 16 years in leadership positions, and Board and Committee membership in insurance, energy, industries and investment sectors.


■ Chairman of the Nomination and Remuneration Committee ■ Executive and strategy Committee Member



Dr. Solaiman Abdulaziz Al Twajri
Board Member

Holder of a doctorate degree in accounting and a fellowship of Saudi accountants and multiple professional, consultation and accounting certificates , has wide experience extend to 30 years in leadership positions and Board and Committee membership in joint stock and closed joint stock companies in the insurance, industries, basic consumer goods, manufacturing, and public utilities sectors, in addition to academic work experience.

■ Chairman of the Executive and Strategy Committee ■ Chairman of the Risk Committee



Jameel Abdullah Al Molhem
Board Member

Holder of a bachelor degree in marketing, has wide experience extend to 26 years where he worked in leadership positions in joint stock and closed joint stock companies, and Board and Committee membership, in insurance, communications, manufacturing, capital goods and basic materials sectors, in addition to experience in strategic management and planning related to finance, marketing, and technology and communication.

■ Chairman of the Audit Committee ■ Executive and Strategy Committee Member



Waleed Mohammed Al Jafaari
Board Member

Holder of a bachelor degree in business administration (economic), has wide experience extend to 33 years in Board and Committee membership in joint stock and closed joint stock companies, in insurance, medical services, consumer staples, manufacturing, tourism, and basic materials, in addition to experience in real estate investments.

■ Investment Committee Member




Hesham Abdullatif Al Jabr
Board Member

He has an experience extend to 25 years includes the work in leadership positions, and Board and Committee membership in joint stock and closed joint stock companies in insurance, banking, industries, retailing and investments sectors.

■ Risk Committee Member

■ Executive and Strategy Committee ■ Audit Committee ■ Remuneration and Nomination Committee ■ Investment Committee ■ Risk Management Committee


Board of Directors



Osama Mirza Al Khunaizi
Board Member

Holder of a bachelor degree in finance, has an experience extend to 20 years, includes the work in leadership positions, and Board and Committee membership in real estate development and banking sectors.

■ Nomination and Remuneration Committee Member ■ Risk Committee Member



Abdullatif Khalifa Almulhiem
Board Member

Holder of a bachelor degree in civil engineering, has an experience Board and Committee membership in joint stock companies in insurance, banking and basic materials sectors, In addition to experience in investment.

■ Nomination and Remuneration Committee Member ■ Executive and strategy Committee Member




Abdulaziz Saud AlShabeebi
Board Member

Holder of a bachelor degree in accounting and a fellowship of Saudi accountants, has an experience extend to 20 years, includes the work in leadership positions, and Board and Committee membership in accounting and industries sectors, in addition to consultation experience.

■ Investment Committee Member

- Executive and Strategy Committee
- Audit Committee
- Remuneration and Nomination Committee
- Investment Committee
- Risk Management Committee


Audit Committee Members



Dr. Sulaiman A. Al Sakran
Audit Committee Member

Holder of Ph.D. in Finance. Dr. Al Sakran has over 31 years of experience in the academic field. In addition to receiving a number of merit awards in various fields such as teaching, scientific research and community service.

■ Audit Committee Member



Adeeb S. Al Fuhaid
Audit Committee Member

Holder of a bachelor degree in Accounting. Mr. Al Fuhaid has more than 30 years in auditing including financial, performance, compliance, and operational audit. In both public and private sector. Contributes in several local and international professional committees and workgroups.

■ Audit Committee Member



واصف منهاس
الرئيس التنفيذي للتأمين العام

Wasif F. Minhas
Chief General Insurance Officer



غاياس خان
الرئيس التنفيذي للتأمين الطبي والحماية والإدخار

Ghayas Khan
Chief Medical & Life Insurance Officer



سيد رضا حيدر
الخبير الإكتواري المعين

Syed Raza Haider
Appointed Actuary



مهند الدسوقي
الرئيس التنفيذي للشؤون المالية

Mohannad M. Al Desouki
Chief Financial Officer



تركي البريك
الرئيس التنفيذي للعمليات

Turki Al-Buraik
Chief Operational Officer



تركي الملحم
الرئيس التنفيذي لتأمين المركبات

Turki Almulhem
Chief Motor Insurance Officer



جونسون فارغيس
الرئيس التنفيذي

Johnson Varughese
Chief Executive Officer



فهد أبا الخيل
الرئيس التنفيذي للمبيعات

Fahad Aba Alkhail
Chief Sales Officer



وائل الأحمد
الرئيس التنفيذي التجاري

Wail Alahmed
Chief Commercial Officer



إدارة ولاء التنفيذية

Walaa Executive Management



إن إدارة "ولاء" تدعم و تشجع الكفاءات السعودية للعمل بمختلف أقسام الشركة. و نظراً لهذا الدعم والإهتمام حصلت "ولاء" على "النطاق البلايني" في برنامج "نطاقات" و التابع لوزارة العمل والتنمية الإجتماعية.

فخورون بفوز ولاء للتأمين بجائزة العمل التي تم تسليمها من قبل معالي وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية في حفل جائزة العمل وبحضور مجموعة من أصحاب السمو والمعالي لتكريم عدد ٢٤ شركة متميزة في سوق العمل. حصلت ولاء على جائزة أفضل برنامج تدريبي للموظفين على رأس العمل كأكثر الجهات تحقيقاً للتدريب ضمن قطاع المال والتأمين.

Management at [Walaa](#) has always supported and encouraged young as well as experienced Saudi nationals to work in all departments of the company. Due to this encouragement and support, Walaa has attained Platinum Range under NITAQAT Program in Ministry of Labor and Social Development.

We are proud to announce that Walaa Insurance's won the Labor Award which was awarded by his excellency the Minister of Human Resources and Social Development and in the presence of a group of their highnesses to honor 24 distinguished companies in the labor market. Walaa won the award for the best on-the-job training program for employees, as the most successful entity for training in the finance and insurance sector.



السعودة والتدريب Saudization and Training

Environmental, Social and Corporate Governance (ESG)

We believe that ESG (Environmental, Social and Corporate Governance) is critical for our long-term success and is the foundation for delivering our commitments to our stockholders. And because of this conviction, Corporate Governance and Sustainability issues such as client centricity and being a responsible employer have been hardwired into our operations since Walaa's inception.

Walaa's ESG

- ✔ The One Riyal Initiative
- ✔ Cooperative Training Program
- ✔ Saudization
- ✔ SAR 1M Employees life Insurance
- ✔ Certified in 7 ISO Certifications
- ✔ Social Responsibility Programs & Events
- ✔ Contribution of used computers to Ertiqa organization
- ✔ 47 branches around the kingdom

الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

نؤمن أن (الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات) أمر بالغ الأهمية لنجاحنا على المدى الطويل وهي الأساس للوفاء بالتزاماتنا تجاه مساهمينا وشركائنا. وبسبب هذا الإيمان، فإن حوكمة الشركات وقضايا الاستدامة مثل التركيز على العميل وأن تكون صاحب عمل مسؤول قد ارتبطت بعملياتنا منذ التأسيس.

مبادرات ولاء للإدارة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

- ✔ مبادرة ريال لكل وثيقة
- ✔ برنامج التدريب التعاوني
- ✔ برنامج السعودية
- ✔ مليون ريال سعودي تأمين على الحياة للموظفين
- ✔ حاصلة على ٧ شهادات أيزو
- ✔ برامج وفعاليات المسؤولية الاجتماعية
- ✔ التبرع بأجهزة الحاسب الآلي لجمعية إرتقاء
- ✔ ٤٧ فرع حول المملكة

Shariah-Compliant Corporate Insurance Products

Walaa Cooperative Insurance Company's products and activities were reviewed by Shariyah Review Bureau, in accordance with the auditing standards for Islamic financial institutions regarding the extent of compatibility between the commercial operations carried out by clients, the policies they adopt and the contracts concluded by Walaa on one hand, and the Sharia control framework that clients adhere to and wish to adherence to it on the other hand, which includes fatwas issued by the Sharia bodies.

Accordingly, Walaa's products and operations are in accordance with Islamic Sharia regulations, which are reviewed annually.

نعمل وفقاً لضوابط الشريعة الإسلامية

تتم مراجعة منتجات وأعمال شركة ولاء للتأمين التعاوني وأنشطتها من قبل دار المراجعة الشرعية، لتصبح وفقاً لمعايير المراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية إزاء مدى التوافق بين العمليات التجارية التي يجريها العملاء والسياسات التي يتبنونها والتعاقدات التي تبرمها ولاء من جهة، وبين إطار الضوابط الشرعية التي يلتزم بها العملاء ويرغبون في الإلتزام بها من جهة أخرى والتي تتضمن الفتاوى الصادرة عن الهيئات الشرعية.

عليه فإن منتجات ولاء وعملياتها هي وفقاً لضوابط الشريعة الإسلامية والتي يتم مراجعتها بشكل سنوي.

Protection

Walaa offers solutions, which embrace the entire spectrum of risk management supported by diversified range of insurance products.

Market Focus

Walaa is committed to developing and providing the best insurance products and services in the Kingdom of Saudi Arabia.

Customer Centric

Customers' requirements evolve. That is why Walaa strives to provide its customers an excellent value for money, tailor-made products which enables them to plan for the future with peace of mind. The core areas of business for Walaa are Medical & Motor, Property & Casualty, Engineering, Marine, and Miscellaneous.

الحماية

تقدم ولاء حلول تأمينية تستوعب الأخطار بشكل كلي من خلال إدارة المخاطر وتقديم باقة متنوعة من منتجات التأمين.

الدراية بالسوق

تلتزم ولاء بتطوير وتقديم افضل منتجات التأمين وأجود الخدمات في المملكة العربية السعودية.

الإهتمام

متطلباتك تتطور وهذا ما يدعونا لأن نقدم لك، كعميل، قيمة ممتازة تعادل ما تدفعه ونصمم لك منتجات تمكنك من التخطيط السليم للمستقبل وأنت مرتاح البال.

تقدم ولاء عدد من منتجات التأمين تتضمن التأمين الصحي، والتأمين العام كتأمين المركبات والتأمين الهندسي والتأمين البحري وغيرها من تأمين المخاطر المختلفة وكذلك تأمين الحماية والإدخار.

حقائق عن ولاء

٢٠٠٧
-
٢٠٠٩

- ٢٠٠٧ - أنشأت كشركة سعودية مساهمة - برأس مال ٢٠٠ مليون ريال سعودي مدفوع القيمة - ٢٠ مليون سهم (قيمة السهم ١٠ ريال سعودي)
- ٢٠٠٨ - حصلت على تصريح مزاوله نشاط عمل (شركة تأمين وإعادة تأمين) من البنك المركزي السعودي
- ٢٠٠٨ - اعتماد من الأمانة العامة لمجلس الضمان الصحي التعاوني لـ (مقدم تأمين صحي مرخص)
- ٢٠٠٩ - صلاحية بيع تأمين عام وصحي

٢٠١٢
-
٢٠١٤

- حققت تقييم B++ (جيد) للقوة المالية التفاعلية من "AM Best"
- حقوق المساهمين تعدت الـ ٢٠٠ مليون ريال سعودي
- أكملت ٥ سنوات من العمليات الناجحة في سوق التأمين السعودي

٢٠١٥

- إتمام إصدار أسهم حقوق أولوية بنجاح، ارتفع رأس مال الشركة المدفوع إلى ٤٠٠ مليون ريال سعودي - ٤٠ مليون سهم شركة التأمين الوحيدة في المملكة العربية السعودية التي تحصل على علاوة أسهم بقيمة ٢ ريال سعودي للسهم الواحد

٢٠١٦

- دخلت ولاء في نطاق "شركة تأمين المليار ريال" في سوق التأمين السعودي، وحققت أرباحاً قياسية، حيث بلغ إجمالي أقساط التأمين المكتتبة ١,٠٢ مليار ريال سعودي وصافي ربح ١٠٨ مليون ريال سعودي وحقوق المساهمين ٤٣٥٥ مليون ريال سعودي

٢٠١٧

- حصلت على شهادة الأيزو ٩٠٠١:٢٠١٥ "نظام إدارة الجودة"
- حققت تقييم BBB+ للقوة المالية (نظرة مستقرة) من شركة "ستاندرد أند بورز"
- حققت تقييم gcAA+ للقوة المالية بمعايير خليجية من شركة "ستاندرد أند بورز"

٢٠١٨

- زيادة رأس المال من ٤٠٠ مليون ريال إلى ٤٤٠ مليون ريال، وزيادة عدد أسهم الشركة من ٤٠ مليون سهم إلى ٤٤ مليون سهم من خلال تقديم سهم واحد لكل ١٠ أسهم مملوكة
- حصلت على موافقة البنك المركزي السعودي بفتح ٤٧ نقطة بيع حول المملكة
- تم تقييم ولاء من وكالة التصنيف الائتماني الدولية "موديز" بتصنيف القوة المالية (A٣) مع نظرة مستقرة
- حققت تقييم BBB+ للقوة المالية (إيجابي) من شركة "ستاندرد أند بورز"

٢٠١٩

- توقيع اتفاقية اندماج ملزمة مع شركة "متلايف إيه آي جي العربي للتأمين"
- توزيع أرباح بمجموع 44 مليون ريال سعودي بقيمة (ريال سعودي للسهم الواحد)
- زيادة رأس المال من ٤٤٠ مليون ريال سعودي إلى ٥٢٨ مليون ريال سعودي، وزيادة عدد أسهم الشركة من ٤٤ مليون سهم إلى ٥٢,٨ مليون سهم من خلال تقديم سهم واحد لكل ٥ أسهم مملوكة
- حصلت على شهادة الأيزو ٢٧٠١:٢٠١٣ "نظام إدارة أمن المعلومات"

٢٠٢٠

- الاندماج مع شركة "متلايف إيه آي جي العربي للتأمين" في ٢٨ فبراير، وزيادة رأس المال من ٥٢٨ مليون ريال سعودي إلى ٦٤٦,٤ مليون ريال سعودي وذلك عن طريق إصدار (١١,٨٣٩,٧٠٦) سهماً عادياً (٠,٦٥) سهم جديد لكل سهم في "متلايف إيه آي جي العربي للتأمين"
- توقيع اتفاقية بيع تأمين مصرفي مع البنك العربي الوطني
- حصلت على شهادة الأيزو ٢٢٣٠:٢٠١٢ "نظام إدارة استمرارية الأعمال"
- حصلت على شهادة الأيزو ٤٥٠١:٢٠١٨ "نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية"

٢٠٢١

- توقيع مذكرة تفاهم مع شركة "ساب تكافل" لتقييم جدوى اندماج الشركتين
- توقيع اتفاقية مع الفحص الدوري للسيارات، لافتتاح أكثر من ٢٩ نقطة بيع جديدة في جميع مواقعها في جميع أنحاء المملكة
- توقيع اتفاقية تأمين مع شركة "الزيت العربية السعودية - أرامكو" بقيمة تعاقدية تزيد عن ٢٠٪ من إجمالي إجمالي الأقساط المكتتبة
- حصلت على التصنيف المالي A- بنظرة مستقبلية مستقرة من شركة "ستاندرد أند بورز"
- حققت تقييم GCAAA للقوة المالية بمعايير خليجية من شركة "ستاندرد أند بورز"
- دخلت ولاء في نطاق "شركة تأمين الملياري ريال" في سوق التأمين السعودي، حيث بلغ إجمالي أقساط التأمين المكتتبة ٢,٣ مليار ريال سعودي وحقوق المساهمين ٨١١ مليون ريال سعودي

٢٠٢٢

- الاندماج مع شركة "ساب تكافل" في ١٨ أكتوبر، وزيادة رأس المال من ٦٤٦,٤ مليون ريال سعودي إلى ٨٥٠,٦ مليون ريال سعودي وذلك عن طريق إصدار (٢٠,٤) مليون سهماً عادياً (٠,٦) سهم جديد لكل سهم في "ساب تكافل"
- حصلت على شهادة الأيزو ١٤٠٠١:٢٠١٥ "نظام الإدارة البيئية"
- حصلت على شهادة الأيزو ٣١٠٠:٢٠١٨ "إدارة المخاطر"
- حصلت على شهادة الأيزو ٢٦٠٠:٢٠١٠ "المسؤولية الاجتماعية"
- حققت تقييم KsaAAA+ للقوة المالية (نظرة مستقرة) من شركة "ستاندرد أند بورز"

٢٠٢٣

- دخلت ولاء في نطاق "شركة تأمين الثلاثة مليارات ريال"
- الحصول على الموافقة لزيادة رأس المال إلى ١,٢٧٥ مليون ريال

Walaa Fact Sheet

2007
-
2009

- 2007 - Established as Saudi Joint Stock company - Paid-up Capital SAR 200m - 20m shares (SAR 10 each)
- 2008 - Received operating license from SAMA "Insurance and Reinsurance Company"
- 2008 - Approval from CCHI on "licensed health insurance provider"
- 2009 - Approval to sell general and health insurance products

2012
-
2014

- Secured a Global Scale Financial Credit Rating of **B++** (Good) from **"AM Best"**
- Shareholders equity crossed SAR 200m mark
- Completed 5 years of successful operations in Kingdom's insurance market

2015

- Successfully completed Rights Share Issue, the Company's Paid-up Capital increased to SAR 400m - 40m shares (The only insurance company in KSA to obtain a shares premium of SAR 2 per share)

2016

- Entered into the league of 'Billion Riyal Insurer' in KSA Insurance Market, and reached an all-time landmark of earnings, reporting a GWP of SAR 1.02 billion, SAR 108 million net profit, and Shareholders' equity SAR 435 million

2017

- Achieved ISO 9001:2015 "Quality Management System" Certificate
- Secured a Global Scale Financial Credit Rating of **BBB+** (Stable) from **S&P**
- Secured a **GCC Regional Scale Financial Credit Rating of gcAA+** from **S&P**

2018

- Increased capital from SAR 400 million up to SAR 440 million, and the number of shares from 40 million shares up to 44 million shares by offering 1 bonus share for every 10 shares owned
- Receipt of SAMA Approval to Open 47 Points of Sales throughout the kingdom
- Secured a Global Scale Financial Credit Rating of **A3** (Stable) from **Moody's**
- Affirmed a Global Scale Financial Credit Rating of **BBB+** (Positive) from **S&P**

2019

- Signed a binding merger agreement with MetLife AIG ANB Cooperative Insurance Company
- Dividend distribution of SAR 44 Mio (SAR 1 per share)
- Increased capital from SAR 440 million up to SAR 528 million, and the number of shares from 44 million share up to 52.8 million share by offering 1 bonus shares for every 5 shares owned
- Achieved ISO 27001:2013 "Information Security Management System" Certificate

2020

- Merged with MetLife AIG ANB Cooperative Insurance Co. on 28th Feb. and increase capital from SAR 528m to SAR 646.4m by offering an additional 11,839 million shares from Walaa (0.65 new shares for every share in MetLife AIG ANB)
- Gained access to the Arab National Bank Bancassurance Distribution channels
- Achieved ISO 22301:2012 "Business Continuity Management System" Certificate
- Achieved ISO 45001:2018 "Occupational Health and Safety Management System" Certificate

2021

- Signed a memorandum of understanding merger agreement with **SABB Takaful Company**
- Signed an agreement with Motor Vehicle Periodical Inspection (**Al Fahs al Dawri**), opening +29 new point of sale in all of their locations across the kingdom
- Signing an insurance agreement with Saudi Aramco a contracted value exceeds 20% of the GWP of the company
- Secured a Global Scale Financial Credit Rating of **A-** (Stable) from **S&P**
- Secured a **GCC Regional Scale Financial Credit Rating of gcAAA** from **S&P**
- Entered into the league of 'Two Billion Riyal Insurer' in KSA Insurance Market, reporting a GWP of SAR 2.3 billion, Shareholders' equity exceeds SAR 811 million

2022

- Completion of the merger with **SABB Takaful Co.** on 18th Oct. Increased capital from SAR 646.4 million to SAR 850.6 million, by offering an additional 20.4 million shares from Walaa (0.6 new shares for every share in **SABB Takaful**)
- Achieved ISO 14001:2015 "Environmental Management System" Certificate
- Achieved ISO 31000:2018 "Enterprise Risk Management" Certificate of Conformance
- Achieved ISO 26000:2010 "Social Responsibility" Certificate of Conformance
- Secured a National Scale Financial Credit Rating of **ksaAAA+** (Stable) from **S&P**

2023

- Walaa entered the scope of the "three Billion Riyal Insurance Company"
- Obtained approval to increase the capital to 1.275 Billion Riyals

خدماتنا الإلكترونية Online Services

Secure | <https://www.walaa.com> 🔍 ☆

Visit Walaa website and take advantage of our online services:

- Get a price quote and make an online purchase.
- Upload claim documents and track it.
- Cancel your policy.
- Request an insurance consultation.

There are many services you can make use of by visiting our website, where we are always seeking to provide the best services to our customers.

قم بزيارة موقعنا الإلكتروني للحصول على الخدمات التالية:

- الحصول على التسعيرة و من ثم شراء وثيقة التأمين من خلال الموقع .
- تقديم مطالبتك ومتابعة إجراءاتها.
- إلغاء وثيقة التأمين .
- طلب إستشارته تأمينية.

وهناك الكثير من الخدمات التي يمكنك الحصول عليها من خلال موقع الشركة. حيث نسعى دائماً لتوفير أفضل الخدمات لعملائنا.

رفع المطالبة
Upload your claim

ابحث عن أقرب فرع
Find nearest branch

تأمين الأخطاء الطبية
Medical Malpractice insurance

تأمين السفر
Travel insurance

تأمين المركبات
Car insurance

من خلال تطبيق الواتساب
Through the WhatsApp app
8001199222

خدماتنا الإلكترونية Online Services

حلول ولاء التأمينية

Insurance and Solutions



الحلول التأمينية

حلول وخدمات تأمينية متكاملة

كي تكون ناجحاً في أعمالك التجارية فإن تعزيز قدراتك المالية وحماية أعمالك من المخاطر أمر ضروري .

لذلك تقدم **ولاء** منتجات وخدمات تأمينية شاملة وعلى مستوى الأفراد والشركات بأفضل الطرق وأفضل الخبرات.

Insurance Solutions

Having financial stability and effective risk management are essential factors for an individual entrepreneur or a business group to succeed in their business activities.

Wala provides comprehensive insurance products and services to both corporate and individual clients backed up by best expertise and wide industry experience.



الحلول التأمينية
Insurance Solutions

Motor Insurance

Commercial Vehicles Comprehensive Insurance

This policy provides comprehensive insurance coverage to commercial vehicles for physical damage to the vehicle as well as for third party liability.

Motor Third Party Liability Insurance

This policy provides coverage to the insured for third party liability losses only, which includes both property as well as physical injury to a third party.

تأمين المركبات

التأمين الشامل للمركبات التجارية

هذه الوثيقة توفر تغطية تأمينية شاملة على المركبات التجارية ضد الأضرار المادية التي تصيب المركبة والمسئولية تجاه الغير.

وفقاً لقواعد التأمين الشامل للمركبات الصادر من هيئة التأمين.

تأمين مسؤولية الطرف الثالث للمركبات

توفر هذه الوثيقة تغطية تأمينية للمؤمن له على الخسائر ضد الغير والتي تشمل الأضرار التي تصيب ممتلكات الغير والإصابات الجسدية.

وفقاً لقواعد الوثيقة الموحدة للتأمين الالزامي على المركبات الصادرة من هيئة التأمين.

Motor Insurance

- ▶ We have a Relationship Unit dedicated to handling claims regarding Brokers and Major Clients.
- ▶ Digital ease of access to reach motor services:
 - Claims registration in 4 fields
 - Policy issuance in 14 fields
 - Policy cancelation in 10 fields
- ▶ Implementing the new core system for motor line of business.
- ▶ Automated the claims registration received through our website and instant registration in the system.
- ▶ We provide an External User to facilitate the brokers to finish their requests regarding the policies:
 - Endorsements (Addition – Deletion – Modification)
 - Cancellation
- ▶ Applied SASO standard with Walaa Repair Centers Network, now 24 repair center in the main cities are SASO certified.
- ▶ An online page on the website for tracking claim progress detailing the stage of the claim for both TP & OD claims.
- ▶ Best Turn Around Time (TAT) of claim processing in the market:
 - TP Claims: 3 Days
 - OD Partial Loss: 5 Days
 - OD Total Loss: 16 Days
- ▶ Reducing claim cost by the improvements in vendor contracts and anti-fraud results.

- ▶ تعيين وحدة العلاقات تختص بتلبية طلبات الوسطاء والعملاء الكبار.
- ▶ سهولة الوصول لخدمات ولاء الاللكترونية:
 - تسجيل المطالبة من خلال ٤ خانات.
 - إصدار الوثيقة من خلال ١٤ خانة.
 - إلغاء الوثيقة من خلال ١٠ خانات.
- ▶ تدشين نظام جديد لمجال المركبات.
- ▶ تقديم المطالبات إلكترونيا من خلال موقع الشركة الرسمي .
- ▶ تدشين نظام المستخدم الخارجي ليتم انهاء اجراءات الوسطاء من قبلهم فيما يتعلق بوثائق عملائهم:
 - ملحقات (إضافة - حذف - تعديل)
 - الغاء الوثيقة
- ▶ تطبيق نظام هيئة المواصفات والمعايير على مراكز الاصلاح المتعاقدة مع ولاء لتصل الى ٢٤ مركز اصلاح معتمد في المدن الرئيسية.
- ▶ تقديم خدمة متابعة إجراءات المطالبة المقدمة.
- ▶ أفضل وقت معالجة مطالبات في السوق:
 - مطالبات الطرف الثالث: ٣ أيام
 - مطالبات الخسارة الجزئية: ٥ أيام
 - مطالبات الخسارة الكلية: ١٦ يوم
- ▶ تقليل تكلفة المطالبات عن طريق تحسين العقود ونتائج مكافحة الاحتيال.

Medical Insurance

As a licensed Insurance provider, **Walaa** is dedicated to provide its customers with Shariah -compliant protection for their health insurance needs – both individual and corporate.

In accordance with the Council of Cooperative Health Insurance (CHI) Walaa covers medical expenses associated with illness or any unforeseen accident. The healthcare is provided through an extensive network of approved highly qualified and specialized medical service providers including hospitals, clinics, medical centers that are registered with CCHI and distributed in various regions of the Kingdom.

Healthcare is provided through an extensive network of highly qualified people

التأمين الطبي

تلتزم شركة **ولاء** بتقديم أفضل برامج التأمين الصحي المطابقة للشريعة لتلبية إحتياجاتك التأمينية لراحة بال أكثر.

وفقاً لقواعد وتعليمات مجلس الضمان الصحي، تقوم ولاء بتغطية النفقات الطبية المرتبطة بالأمراض أو أي حادث غير متوقع. كما يتم توفير الرعاية الصحية من خلال شبكة واسعة من ذوي المؤهلات العالية ومقدمي الخدمات الطبية بما في ذلك المستشفيات والعيادات والمراكز الطبية المعتمدة من مجلس الضمان الصحي والمنتشرة في مختلف أنحاء المملكة.

يتم توفير الرعاية الصحية من خلال شبكة واسعة من ذوي المؤهلات العالية

Medical Malpractice Insurance

Practice your healthcare profession and focus on improving your professional competence with confidence and peace of mind with Walaa medical malpractice insurance.

Insurance program designed to protect healthcare professionals from liability towards others during their work, along with bearing the cost of defending lawsuits related to these claims.

Duration of insurance coverage

There are several options available:

- One year
- Two years
- 3 years
- 5 years

Professions

- Nurse
- Technician
- Medical Assistant
- Pharmacist

Limit any occurrence and aggregate (annually) SR 100,000

- Physicians(Non-Surgical)
- Dentists

Limit any occurrence and aggregate (annually) SR 300,000

- Surgeons
- Anesthetist
- Obstetrician & Gynecologist
- Pediatrician

Limit any occurrence and aggregate (annually) SR 500,000

التخصصات

- التمريض
- الفتيون
- المساعدون الصحيون
- الصيدلة

حد المسؤولية لكل واقعة وفي الاجمالي (سنوياً) SR 100,000

- طبيب غير جراح
- أطباء الأسنان

حد المسؤولية لكل واقعة وفي الاجمالي (سنوياً) SR 300,000

- طبيب جراحة
- التخدير
- النساء والولادة
- طبيب أطفال

حد المسؤولية لكل واقعة وفي الاجمالي (سنوياً) SR 500,000

تأمين الأخطاء الطبية

مارس عملك الصحي ورکز في رفع كفاءتك المهنية وانت مرتاح البال مع تأمين الأخطاء الطبية من ولاء للتأمين.

وهو برنامج تأميني ضمّ لحماية ممارسي المهنة الطبية، والمسؤولية اتجاه الغير خلال مزاولة العمل، مع تحمّل تكلفة الدفاع عن الدعاوى المتعلقة بهذه المطالبات.

مدة التغطية التأمينية

هناك عدة اختيارات متاحة:

- سنة واحده
- سنتان
- ٣ سنوات
- ٥ سنوات

Protection & Savings Insurance

As part of the employees' benefits package, Walaa offers Protection & Savings insurance plan that may be offered as part of the benefits package. In the event of death or disability of the insured member, the plan will pay the coverage amount to the beneficiary, which is either a fixed amount or a multiple of the employee's salary.

There are many other benefits that can be added to the plan as it can be tailored to suit the company's needs by adding one or more of the following additional benefits to the contract coverage:

- Death due to any case with Accelerated Life Benefits
- Accidental Death – Double indemnity
- Permanent Total Disability (Accident & Sickness)
- Permanent Partial Disability (Accident & Sickness)
- Temporary Total Disability (Accident & Sickness)
- Medical Expense due to Accident
- Repatriation Expenses
- Passive war Risk

The Protection & Savings insurance plan is characterized by flexibility as it gives the employer complete control over the level of coverage and the type of benefits that he wants to offer to his employees.

تأمين الحماية والإدخار

كجزء من باقة المنافع المخصصة للموظفين، تقدم شركة ولاء برنامج تأمين الحماية والإدخار والذي من الممكن تقديمه كجزء من حزمة المزايا. سيدفع البرنامج، في حالة الوفاة أو العجز لأحد المؤمن لهم، مبلغ التغطية للمستفيد وهو إما مبلغ ثابت أو مضاعف من راتب الموظف.

هنالك العديد من المزايا الأخرى التي يمكن إضافتها إلى البرنامج حيث يمكن تصميمه بشكل يتوافق مع احتياجات المنشأة عن طريق إضافة واحدة أو أكثر من المنافع الإضافية التالية إلى تغطيات العقد:

- منفعة الوفاة لأي سبب مع المنفعة المعجلة
- منفعة الوفاة نتيجة حادث (تغطية مزدوجة)
- منفعة العجز الكلي الدائم الناتج عن حادث أو مرض
- منفعة العجز الجزئي الدائم الناتج عن حادث أو مرض
- منفعة العجز الكلي المؤقت الناتج عن حادث أو مرض
- مخصصات تعويض المصروفات الطبية بسبب الحوادث
- تغطية إعادة الجثمان إلى الوطن
- تغطية مخاطر الحرب السلبية

يتميز برنامج تأمين الحماية والإدخار بالمرونة حيث يمنح صاحب العمل التحكم بشكل كامل على مستوى التغطية ونوع المنافع التي يريد أن يقدمها لموظفيه.

Property Insurance

Property All Risks

This policy provides coverage against accidental physical loss or damage to the property due to any cause including fire and special perils and consequential losses associated with the perils insured.

Home Insurance

This policy provides coverage for households against risks of fire, lightning, earthquake, explosion, riot, labor disturbances, malicious persons, aircraft damage, impact damage, escape of water, burglary, as well as other risks including householder as a tenant i.e. loss of rent for the landlord.

Fire And Allied Perils

This policy provides coverage for insured subject against accidental physical loss or damage to property caused by fire, lightning, explosion, impact damage, natural catastrophes and other names perils which could be added by agreement.

Loss of Profit

This policy provides coverage for loss of profit, and increased cost of working, arising from losses admissible under a fire and allied perils policy, PAR policy, CAR policy and MBD policy.

Property Terrorism

Terrorism insurance is insurance to cover their potential losses and liabilities that might occur due to terrorist activities on the insured property.

تأمين الممتلكات

مخاطر الممتلكات

ولاء تقدم حلول تأمينية تستوعب الأخطار بشكل كلي من خلال إدارة المخاطر و تقديم باقة متنوعة من منتجات التأمين.

وثيقة الحريق

تغطي المؤمن له ضد الخسائر المادية العرضية او الأضرار التي تصيب الممتلكات والتي يتسبب فيها الحريق والصواعق والتفجيرات والاضرار الطبيعية والكوارث وغيرها التي يمكن إضافتها باتفاق الطرفين.

تأمين الخسارة التبعية

توفر الوثيقة تغطية ضد الخسائر العرضية المتتابة مثل خسارة الأرباح والزيادة في كلفة العمل الناشئ عن الخسائر الناتجة من الحريق والأخطار المشابهة.

تأمين الممتلكات من الارهاب

تأمين الإرهاب هو تأمين لتغطية الخسائر والمسؤوليات المحتملة التي قد تحدث بسبب الأنشطة الإرهابية على الممتلكات المؤمن عليها.

تأمين المنازل

توفر الوثيقة تغطية على المساكن والممتلكات ضد مخاطر الحريق والصواعق والزلازل والتفجيرات والشغب والإضرابات العمالية وتعديات الأشخاص المزعجين و المخاطر الناتجة من تصادم الطائرات أو وقوع شئ منها على المنزل وغيرها وترسبات المياة والسطو والمخاطر الأخرى التي تشمل صاحب المنزل من مستأجر المنزل. (مثال : ضياع حق الإيجار لصاحب العقار).

Engineering Insurance

Contractors All Risks (CAR)

Provides comprehensive cover against physical loss or damage to the property during its work construction, including contractors plant and equipment in addition to liability towards third-party arising during the construction period.

Erection All Risks (EAR)

Provides comprehensive cover against physical loss or damage to the machinery during its erection. In addition to liability towards third parties arising during the erection period.

Machinery Breakdown (MBD)

It covers against electrical or mechanical breakdown or damage to machinery and mechanical equipment at work, at rest or during maintenance operation.

Electronic Equipment (EE)

Covers against loss arising suddenly and unforeseeable and, damage computers hardware, damages communications equipments, medical equipments and other electronic equipments including damage to Data Media.

Contractors Plant & Machinery Insurance (CPM)

Provides coverage for total loss, partial loss, or damage to machinery and equipment used in construction and erection projects.

Deterioration of Stocks following Machinery Breakdown (DoS)

Provides coverage for the loss or damage to stock resulting from deterioration due to equipment failure and defect as defined in the insurance policy, provided that the proximate cause i.e. machinery malfunction or damage is covered under the MBD policy.

التأمين الهندسي

أخطار المقاولين

يوفر تغطية شاملة ضد الخسائر المادية والأضرار التي تصيب الممتلكات خلال وأثناء أعمال التشييد وتشمل مرافق المقاولين والمعدات بالإضافة إلى المسؤولية تجاه الغير التي تنشأ أثناء أعمال البناء.

العطب الآلي

يوفر تغطية شاملة ضد الأعطال الميكانيكية أو الكهربائية التي تصيب المعدات أثناء العمل أو الراحة أو خلال فترة الصيانة.

تأمين معدات وآلات المقاولين

يوفر تغطية شاملة ضد الخسائر والأضرار للمكائن والمعدات المستخدمة في الإنشاءات وتركيب المشاريع.

أخطار التركيب

يوفر تغطية شاملة ضد الخسائر المادية والأضرار التي تصيب الآلات أثناء التركيب بالإضافة إلى المسؤولية تجاه الغير التي تنشأ خلال فترة التركيب.

المعدات الإلكترونية

تغطية ضد الخسائر التي تنشأ فجأة والتي تكون غير متوقعة وأضرار الحاسب الآلي ومعدات الإتصال والمعدات الطبية والمعدات الإلكترونية الأخرى.

تأمين تلف المخزون في وحدات التبريد الناتج عن عطب الآلات

يوفر تغطية شاملة ضد الخسائر والأضرار الناتجة عن تلف المخزون بسبب عطل الآلات أو خللها حسب ما تنص عليه وثيقة التأمين على أن يكون السبب الرئيسي (مثال : عطل المكائن) و الأضرار تمت تغطيتها في الوثيقة.



Marine and Aviation Insurance

▣ Cargo

Cargo Insurance covers different risks depending upon the type of coverage sought by the customer. The policy provides protection against "All Risk" for losses and damages to cargo happened during transit by sea, air, road and rail. Restricted coverage is also provided based on customers' need other than all risk for the same transit methods.

Solution is available on open-policy-basis that covers all the shipment of insured on declaration basis or single-shipment-basis.

▣ Hull

Hull insurance covers losses or damages to the vessel and machinery of vessel caused by maritime perils.

▣ Aviation Liability

Aviation insurance provides coverage for hull losses as well as liability for passenger injuries, environmental and third-party damage caused by aircraft accidents.

▣ Aviation Hull

Provides coverage for the physical damage of an airplane, whether the damage occurs on the ground or in flight. The coverage includes all equipment that is used for flying the plane.

التأمين البحري والطيران

▣ تأمين البضائع

يغطي تأمين الشحن البحري مخاطر مختلفة تبعا لنوع التغطية التي يسعى اليها العميل. حيث توفر وثيقة الحماية ضد (جميع المخاطر) الخسائر والأضرار التي لحقت البضائع أثناء عملية النقل عن طريق البحر والجو والبر والسكك الحديدية بينما تُقدم (التغطية المحدودة) على حاجة العملاء الآخرين من كل المخاطر من أجل النقل و الاستيراد أو التصدير بحرا وجوا، الطرق والسكك الحديدية.

وهناك أيضا حلول متوفرة بنظام الوثيقة المفتوحة التي تغطي جميع الشحنات للمؤمن لهم أو على أساس الإعلان عن كل شحنة أو على أساس التأمين عن شحنة واحدة.

▣ تأمين هياكل السفن

توفر تغطية ضد الخسائر أو الأضرار التي لحقت السفينة والآلات الناجمة عن الأخطار البحرية.

▣ مسؤولية الطيران

يوفر التأمين على الطيران تغطية تضرر هيكل الطائرة وكذلك المسؤولية تجاه إصابات الركاب وأضرار الطرف الثالث الناجمة عن حوادث الطائرات.

▣ تأمين هياكل الطائرة

يوفر هذا التأمين تغطية للأضرار المادية للطائرة، سواء حدث الضرر على الأرض أو أثناء الطيران. تشمل التغطية جميع المعدات المستخدمة في قيادة الطائرة.

Accident and Liability

Medical Malpractice and Public Liability

Medical Malpractice is a professional liability insurance which protects physicians and other licensed health care professionals (e.g., dentists, nurses) from liability associated with wrongful practices resulting from bodily injury and medical expenses, as well as the cost of defending lawsuits related to such claims.

PI For Financial Institutions

Professional Indemnity Insurance for Financial Institutions Offers solutions arising from liability against the Insured, and/or the Insured's employees. It covers defense costs, damages, compensation and costs awarded in a judgment, and settlement with the Insurer's consent.

Director and Officer Liability

This policy provides coverage of liability for company's managers to protect them from claims which may arise from the decisions and actions taken within the scope of their regular duties.

Pollution Legal Liability

The Pollution and Legal Liability Insurance policy enables companies to protect themselves and their operations against costs of clean-up, bodily injury and third-party property damage arising after any incident of accidental pollution caused by the company.

Comprehensive General Liability

Coverage provides protection against bodily injury and property damage claims arising from the operations of a contractor or tenant. This type of policy provides coverage for premises and operations, use of independent contractors, and products and completed operations.

Professional Indemnity for Architects, Engineers and Miscellaneous Professions

This policy provides an indemnity to the Insured in respect of the Insured's legal liability to third parties that is related to negligent act, negligent error or negligent omission which was or may have been or is alleged to have been committed or omitted (as the case may be) after the retroactive date specified in the policy. The policy can also cover defence cost & expenses.

الحوادث والمسؤولية

تأمين ممارسة المهن الطبية والمسؤولية العامة

سوء الممارسة الطبية هو تأمين ضد المسؤولية المهنية يحمي الأطباء وغيرهم من المتخصصين في الرعاية الصحية المرخص لهم (مثل أطباء الأسنان والممرضات) من المسؤولية المرتبطة بالممارسات غير المشروعة الناتجة عن الإصابة الجسدية والنفقات الطبية ، فضلاً عن تكلفة الدفاع عن الدعاوى القضائية المتعلقة بهذه المطالبات.

التعويض المهني للمؤسسات المالية

يقدم تأمين التعويض المهني للمؤسسات المالية حلاً ناشئاً عن المسؤولية تجاه المؤمن له و / أو موظفي المؤمن له. يغطي تكاليف الدفاع والأضرار والتعويضات والتكاليف الممنوحة في حكم ، والتسوية بموافقة شركة التأمين.

مسؤولية المدراء والمسؤولين

هذه الوثيقة تقدم التغطية لمسؤولية مدراء الشركات لحمايتهم من المطالبات التي قد تحدث بسبب إتخاذ القرارات و القيام بأعمال من ضمن مسؤوليتهم المعتادة.

المسؤولية القانونية للتلوث

تُمكن وثيقة التأمين ضد التلوث والمسؤولية القانونية الشركات من حماية نفسها وعملياتها ضد تكاليف التنظيف والإصابة الجسدية والأضرار التي تلحق بممتلكات الطرف الثالث والتي تنشأ بعد أي حادث تلوث عرضي تسببه الشركة.

تأمين المسؤولية العامة الشامل

توفر التغطية الحماية ضد الإصابات الجسدية ومطالبات الأضرار بالممتلكات الناشئة عن عمليات المقاول أو المستأجر. يوفر هذا النوع من الوثائق تغطية للمباني والعمليات ، واستخدام مقاولين مستقلين والمنتجات والعمليات المكتملة.

وثيقة التعويض المهني للمهندسين والمهندسين المعماريين و المهن المتنوعة

الوثيقة توفر تعويض للنفقات القانونية مقابل الخسارة الناجمة عن تقصير، سهو أو خطأ في المهام من قبل المؤمن في فترة تغطية وثيقة التأمين.

Specialized Insurance

Security and Privacy Protection Policy

Cyber risk includes a range of first and third party exposures relating to the use of information technology (IT). In addition, liability arising out of loss of data.

Fidelity Guarantee

This insurance policy provides cover against financial loss sustained by the insured as a result of acts of fraud or dishonesty committed by the employees of the insured, in the course of their employment. This policy is suitable for covering the dishonesty of employees in the positions of cashiers, accountants, storekeepers etc who handle cash/ stocks of the insured.

Energy-Downstream

This insurance cover businesses in power generation, electricity supply, renewable energy, oil refining and petrochemical processing, against all risk of direct physical loss or damage to property including business interruption arising.

Plastic Card Insurance

Provides cover usage of lost or stolen Plastic Cards by any unauthorized person, Fraudulent / unauthorized usage of Plastic Cards by the merchants, online use / e-commerce transactions of Plastic Cards by any unauthorized person, and legal fees and court costs.

Trade credit

Provides cover for businesses if customers who owe money for products or services do not pay their debts, or pay them later than the payment terms dictate. It gives businesses the confidence to extend credit to new customers and improves access to funding, often at more competitive rates.

تأمين الطاقة- العمليات النهائية

هذا التأمين يغطي الأعمال التجارية في مجال توليد الطاقة وإمدادات الكهرباء والطاقة المتجددة وتكرير النفط ومعالجة البتروكيماويات ، ضد جميع مخاطر الخسارة المادية المباشرة أو الأضرار التي تلحق بالممتلكات بما في ذلك انقطاع الأعمال الناشئة.

تأمين على البطاقات المصرفية

هذا التأمين يوفر تغطية استخدام البطاقات المصرفية المفقودة أو المسروقة من قبل أي شخص غير مصرح له ، والاستخدام الاحتيالي / غير المصرح به للبطاقات المصرفية من قبل التجار ، والاستخدام عبر الإنترنت / معاملات التجارة الإلكترونية للبطاقات البلاستيكية من قبل أي شخص غير مصرح له ، والرسوم القانونية وتكاليف المحكمة.

تأمين الأئتمان التجاري

يوفر تغطية للشركات إذا كان العملاء الذين يدينون بأموال للمنتجات أو الخدمات لا يدفعون ديونهم ، أو يدفعون لهم في وقت متأخر عما تمليه شروط الدفع. يمنح الشركات الثقة لتقديم الائتمان للعملاء الجدد ويحسن الوصول إلى التمويل ، غالبًا بأسعار أكثر تنافسية.

التأمين المختص

وثيقة حماية الخصوصية و الأمن

الأخطار الإلكترونية تتضمن الطرف الأول و الثالث من مستخدمي تقنية المعلومات بالإضافة إلى مسؤولية خسارة البيانات.

تأمين ضد خيانة الأمانة/ تأمين ضمان الأمانة

توفر وثيقة التأمين هذه تغطية ضد الخسارة المالية التي يتكبدها المؤمن له نتيجة أعمال الغش أو عدم الأمانة التي يرتكبها موظفو المؤمن عليه أثناء عملهم. هذه الوثيقة مناسبة لتغطية خداع الموظفين في مناصب الصرافين والمحاسبين وأمناء المخازن وما إلى ذلك الذين يتعاملون مع النقد / مخزون المؤمن عليه.

Group Creditors Takaful

Group Creditors Policy is an insurance contract between the Policyholder and Walaa insurance Company, the Manager of the Policyholders' Account, in which the Group Coverage Benefit as stated in the Group Creditors' Policy Certificate is payable from the Policyholders' Account. The Group Coverage Benefit is payable on the circumstances drawn up according to the Policy Terms and Conditions in return for the Contribution, the amount of which is stated in the Group Creditors' Policy Certificate.

If the Policy is terminated during the Policy Term, the Policyholder will not be entitled to the named benefit from the Policyholders' Account. This Policy governs the relationship between the Policyholder and Walaa insurance Company subject to the terms, conditions, warranties, provisions and exclusions expressed or implied in the Policy and Endorsements attached herewith or endorsed hereon.

Group Creditors Policy provides Eligible Members Coverage Benefits. Its prime purpose is to provide financial protection during the Policy Term in case of death or Total And Permanent Disability, if the policyholder chooses the Rider Benefit, as stated in the Group Creditors' Policy Certificate.

The Contributions are for Coverage Benefits, as stated in the Group Creditors' Policy Certificate, and are put into the Policyholders' Account, under which the Participants are covered with other Participants of the Policyholders' Account.

When drawing up this Policy, the Company has relied on the information and statements that have been provided to it by the Policyholder when applying for this Policy.

تكافل ديون المجموعة

وثيقة حماية ديون المجموعة من موظفي إحدى المؤسسات أو الشركات أو كامل موظفيها و هو عقد تأميني بين حامل الوثيقة وشركة ولاء للتأمين المدبرة لحساب حملة الوثائق يلتزم فيه مدير حساب حملة الوثائق بدفع منفعة التغطية التي يجري تقديرها في شهادة وثيقة حماية ديون المجموعة، وتستحق الدفع في الحالات التي تنص عليها نشرة أحكام و شروط البرنامج وذلك في مقابل الاشتراك الذي يتم تحديد وقته و مبلغه في شهادة وثيقة حماية ديون المجموعة.

وفي حال انتهاء الوثيقة خلال فترة التغطية، فلا يستحق حامل الوثيقة من حساب حملة الوثائق المنفعة المذكورة. وتحكم هذه الوثيقة العلاقة بين حامل الوثيقة وشركة ولاء للتأمين بما تضمنته من الأحكام والشروط والضمانات والاستثناءات المذكورة صراحة أو ضمناً أو تضمنته الملاحق المرفقة بها المطابق عليها.

وهدف هذه الوثيقة توفير تغطية مالية للمديونية في حال الوفاة وفي حال العجز الدائم الكلي اذا اختار العميل تغطية إضافية خلال مدة الوثيقة وفق ما جاء في شهادة وثيقة حماية ديون المجموعة.

والغرض من الاشتراكات الحصول على منافع التغطية حسب الموضح في شهادة وثيقة حماية ديون المجموعة من خلال تقديمها إلى حساب حملة الوثائق والذي يتم بموجبه التأمين للأعضاء (المشتركين) المؤهلين مع المشتركين الآخرين فيه.

اعتمدت الشركة عند إعداد هذه الوثيقة على المعلومات والكشوف التي تم تزويد الشركة بها عند تقديم الطلب الخاص بهذه الوثيقة.

Group Care

Group Care Policy, designed for the members of an organization, is an insurance contract between the Policyholder and Walaa insurance Company, the Manager of Policyholders' Account, in which the Coverage Benefit as stated in the Group Care Policy Certificate is payable from the Policyholders' Account. The Coverage Benefit is payable on the circumstances drawn up according to the Policy Terms and Conditions in return for the Contribution, the due dates and the amount of which is stated in the Group Care Policy Certificate.

If the Policy is terminated during the Policy Term, the Policyholder will not be entitled to the named benefit from the Policyholders' Account. This Policy governs the relationship between the Policyholder and Walaa insurance Company subject to the terms, conditions, warranties, provisions and exclusions expressed or implied in the Policy and Endorsements attached herewith or endorsed hereon.

Group Care Policy provides Coverage Benefits to the Participants. Its prime purpose is to provide financial protection during the Policy Term against certain risks of death, illness or Injury as specified in the Group Care Policy Certificate.

The Contributions are for Coverage Benefits, as stated in the Group Care Policy Certificate, and are put into the Policyholders' Account, under which the Participants are covered with other Participants of the Policyholders' Account.

When drawing up this Policy, the Company has relied on the information and statements that have been provided to it by the Policyholder when applying for this Policy.

رعاية المجموعة

وثيقة رعاية المجموعة من موظفي إحدى المؤسّسات أو الشركات أو كامل موظفيها هي عقد تأميني بين حامل الوثيقة وشركة ولاء للتأمين المدبرة لحساب حملة الوثائق يلتزم فيه مدير حساب حملة الوثائق بدفع منفعة التغطية لرعاية المجموعة التي يجري تقديرها في شهادة الوثيقة لرعاية المجموعة، وتستحق الدفع في الحالات التي تنص عليها أحكام وشروط البرنامج وذلك في مقابل الاشتراك الذي يتم تحديده وقته و مبلغه في شهادة وثيقة رعاية المجموعة.

وفي حال انتهاء الوثيقة خلال فترة التغطية، فلا يستحق حامل الوثيقة من حساب حملة الوثائق المنفعة المذكورة. وتحكم هذه الوثيقة العلاقة بين حامل الوثيقة وشركة ولاء للتأمين بما تضمنته من الأحكام والشروط والضمانات والاستثناءات المذكورة صراحةً أو ضمناً أو تضمنته الملاحق المرفقة بها المصادق عليها.

وهدف هذه الوثيقة الرئيسي توفير تغطية مالية ضد بعض مخاطر المرض أو الإصابة خلال مدة الوثيقة أو ضد الوفاة وفق ما جاء في شهادة وثيقة رعاية المجموعة.

وتخصص الاشتراكات للحصول على منافع التغطية حسب الموضع في شهادة رعاية المجموعة من خلال تقديمها إلى حساب حملة الوثائق والذي يتم بموجبه التأمين للأعضاء (المشتركين) المؤهلين مع المشتركين الآخرين فيه.

اعتمدت الشركة عند إعداد هذه الوثيقة على المعلومات والكشوف التي تم تزويد الشركة بها عند تقديم الطلب الخاص بهذه الوثيقة.

شركاء ولاء Walaa Partnership

إن ولاء تفخر بشراكتها الطويلة في مجال
إعادة التأمين مع بعض الشركات العالمية
الرائدة في هذا المجال.

Walaa is proud of its long-standing
partnership with some of the world's
leading service providers in their respective
fields.

شركاء ولاء
Walaa Partnership



إدارة الخدمات الطبية Third Party Administrator

غلوب مد السعودية
Globmed Saudi



مراجعي الحسابات External Auditors

السيد العيوطي وشركاة
El Sayed El Ayouty & Co.
Certified Public Accountants
Member firm of Moore Global



العظم والسديري محاسبون
قانونيون واستشاريون
Al Azem, Al Sudairy, Al Shaikh & Partners
CPA's & Consultants & Consultants
Member Crowe Global



مراجعي شهادات ايزو ISO Certification Auditors

انترتك
Intertek Saudi Arabia Ltd.



مراجعي الضوابط الشرعية shariah compliance Auditors

دار المراجعة الشرعية
Shariyah Review Bureau



شركات سيريروس العالمية للتأمين
Sirius International Ins Corp, Bermuda



الأنظمة الأساسية لتقنية المعلومات Core Information Technology systems

شركة أوراكل
Oracle Corporation, US



شركة إيباو تيك
eBaoTech Corp, China



معيدو التأمين Reinsurers

شركة افرست لإعادة التأمين
Everest Reinsurance Company, US



بارتنرس ري لإعادة التأمين
Barents Re Reinsurance



آر في فيرسبورغ
R+V Versicherung AG, Germany



الشركة السعودية لإعادة التأمين
Saudi Re, Saudi Arabia



إكو لإعادة التأمين
Echo Reinsurance



Head and Regional Offices

Head Office - Eastren Region Office Al-Khobar

- Adel Khashoggi Building - Al Rabiah & Nassar Buliding Custodian of Two Holy Mosques Road
- P.O.Box 31616, Al-Khobar 31952, K.S.A.
- Tel: 800 1199 222
- E-mail: walaa@walaa.com - E-mail: khobar@walaa.com

Central Region Office Riyadh

- IBDA Tower, 11th floor, Al Olaya Dist.
- King Fahd Road P.O.Box 7906, Riyadh 12313,
- Tel: +966 11 510 9300
- E-mail: riyyadh@walaa.com

Western Region Office Jeddah

- Prince Mohammed Bin Abdulaziz Street
- P.O.Box 3940, Jeddah 23322, K.S.A.
- Tel: +966 12 606 8534
- E-mail: jeddah@walaa.com

الإدارة الرئيسية والإقليمية

الإدارة الرئيسية الخبر

- برج الخاشقجي شارع خادم الحرمين الشريفين - عمارة الربيعة والنصار شارع خادم الحرمين الشريفين
- ص.ب: 31616 الخبر 31952 المملكة العربية السعودية
- الرقم الموحد: 8001199222
- البريد الإلكتروني: walaa@walaa.com - khobar@walaa.com

إدارة المنطقة الوسطى الرياض

- برج الإبداع، الطابق الحادي عشر، حي العليا،
- طريق الملك فهد الفرعي ص.ب 7906 الرياض 12313 المملكة العربية السعودية
- هاتف: +966 11 510 93200
- البريد الإلكتروني: riyyadh@walaa.com

إدارة المنطقة الغربية جدة

- شارع الأمير محمد بن عبدالعزيز
- ص.ب: 3940 جدة 23322 المملكة العربية السعودية
- هاتف: +966 12 6068534
- البريد الإلكتروني: jeddah@walaa.com

الفروع Branches

Central Region المنطقة الوسطى

Riyadh	الرياض
Al Muzahimiyh	المزاحمية
Quwaiyah	القوية
Al Majma'ah	المجمعة
Unaizah	عنيزة
Buraidah	بريدة
Al-Rass	الرس
Al-Dawadmi	الدوادمي
Shaqra	شقرا
Houta Sudair	حوطة سدير

Northern Region المنطقة الشمالية

Hail	حائل
Tabuk	تبوك
Qurayat	القريات
Rafha	رفحاء

Western Region المنطقة الغربية

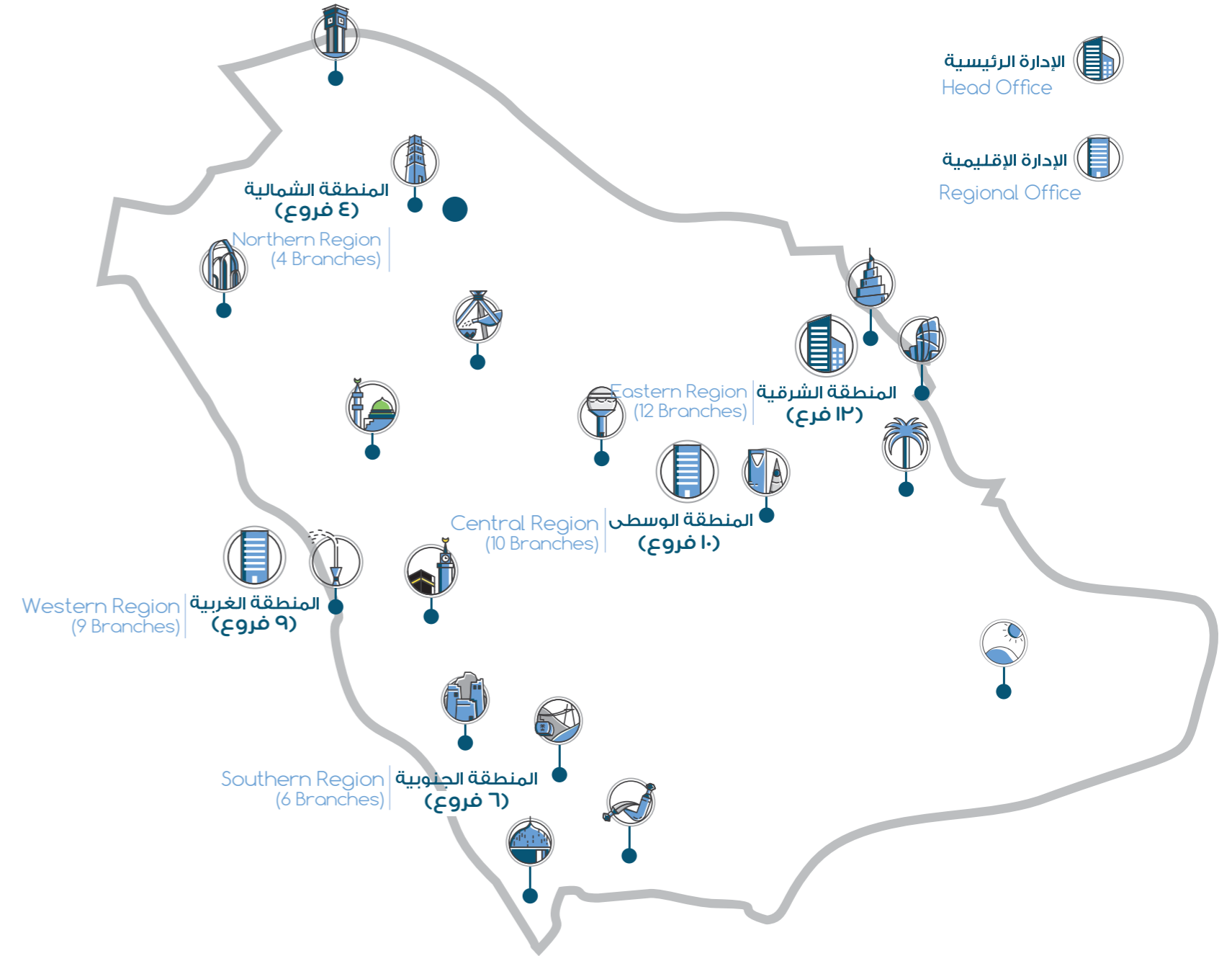
Mecca	مكة المكرمة
Medina	المدينة المنورة
Jeddah	جدة
Taif	الطائف
Yanbu	ينبع
Afif	عفيف
Al Hawiyah	الحوية
Al Qunfudhah	القنفذة
Al-Baha	الباحة

Southern Region المنطقة الجنوبية

Najran	نجران
Jizan	جازان
Khamis Mushait	خميس مشيط
Sabya	صبيا
Sharurah	شرورة
Bisha	بيشة

Eastern Region المنطقة الشرقية

Dammam	الدمام
Al-Khobar	الخبر
Al-Hasa	الأحساء
Hafar Al-Batin	حفر الباطن
Jubail	الجبيل
Khafji	الخفجي
Abqaiq	بقيق
Qatif	القطيف



للمزيد من المعلومات
For More Information

8001199222
walaac.com

